



**ET SI J'ACCOMPAGNAIS ?**

**Bienvenue à l'atelier n°2**

# **OBJECTIF : PASSER À L'ACTION POUR ACCOMPAGNER VOS PUBLICS**

- › Faire le point sur l'expérience en ligne
- › Expérimenter l'utilisation des fiches tangibles
- › Identifier les ressources sur mon territoire
- › Découvrir des ressources pour aller plus loin

# **1 – RETOUR SUR L'EXPÉRIENCE EN LIGNE**

# Retour sur le test du PIX

**Pour les participant-es =**  
faire le point sur  
ses  
compétences  
numériques

Pour aller plus loin, **prenez**  
**le PIX complet sur [pix.fr](https://pix.fr)**

**Pour les formateur-trices =**  
s'adapter aux  
besoins des  
participant-es

# FOIRE AUX SAVOIRS

## **Vous avez réalisé 4 modules :**

- Gérer son identité numérique
- Gérer sa messagerie en ligne
- S'authentifier avec FranceConnect sur les services en ligne
- Premier pas pour une démarche en ligne

# Dans ces modules, déterminez...

...ce que  
vous avez  
compris

...ce que  
vous  
n'avez pas  
compris

2 post-it chacun !

**Formons des groupes  
pour résoudre  
les incompréhensions !**

# **2 – UTILISATION DES FICHES TANGIBLES**

# **Jeu de rôle**

- 1 accompagné·e
  - 1 aidant·e
- 1 observateur·trice

# LES POINTS IMPORTANTS

**LA RELATION  
AU NUMÉRIQUE  
DE SON PUBLIC**

**Appui  
de son  
entourage**

**LES MOYENS  
MATÉRIELS  
DE SON PUBLIC**

**LES COMPÉTENCES  
NUMÉRIQUES  
DÉJÀ MAÎTRISÉES  
PAR SON PUBLIC**

# GRILLE D'OBSERVATION

LA RELATION  
AU NUMÉRIQUE  
DE SON PUBLIC

+ appui de son entourage

LES MOYENS MATÉRIELS  
DE SON PUBLIC

LES COMPÉTENCES  
NUMÉRIQUES  
DÉJÀ MAÎTRISÉES  
PAR SON PUBLIC

Pour l'observateur-trice

# SITUATION N°1

Impossible pour Geneviève, 97 ans, de mettre à jour son dossier APA qui finance son EHPAD. Elle ne déclare plus ses impôts. car elle n'a pas d'adresse email. Sa fille, Martine n'en a pas non plus et vient vous voir.

**Quelle stratégie d'accompagnement allez-vous adopter ?**

## SITUATION N°2

On a dit à Monique, en recherche active d'emploi depuis plusieurs mois sans résultat, que son image sur les réseaux sociaux nuisait à sa crédibilité professionnelle.

Elle ne comprend pas pourquoi. Perdue, elle vient vous voir pour vous demander conseil.

**Quelle stratégie d'accompagnement allez-vous adopter ?**

## SITUATION N°3

Depuis la dématérialisation des déclarations de revenus pour les impôts, Ali se retrouve coincé. Maîtrisant peu la langue française et n'étant pas à l'aise avec les outils numériques, il vous demande de l'accompagner pour se connecter au site des impôts.

**Quelle stratégie d'accompagnement allez-vous adopter ?**

## SITUATION N°4

Jimmy, un jeune majeur, décrocheur, vivant dans une zone rurale éloignée. Sans possibilité d'aide familiale, il doit rapidement toucher des aides au logement pour ne pas se retrouver à la rue. Il ne sait pas comment s'y prendre. Vous l'accompagnez pour remplir un formulaire en ligne sur le site de la CAF.

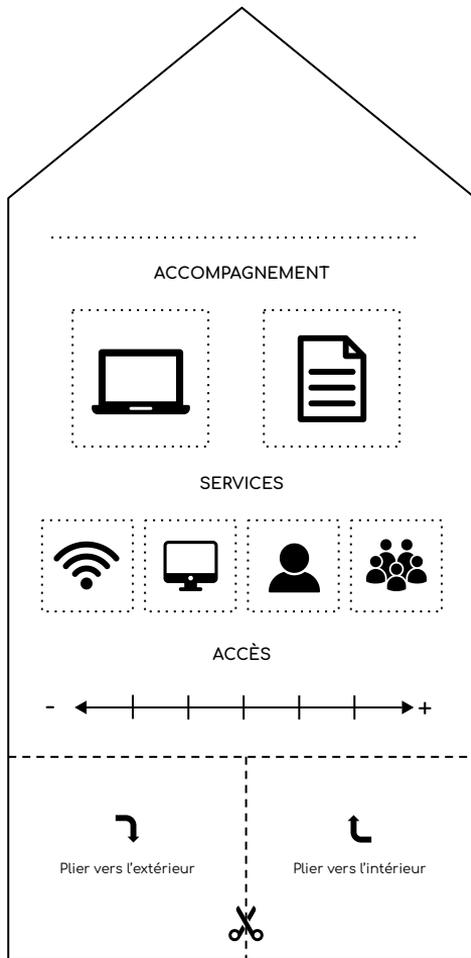
**Quelle stratégie d'accompagnement allez-vous adopter ?**

**3 - IDENTIFIER  
LES RESSOURCES  
DE MON TERRITOIRE**

# POURQUOI CARTOGRAPHIER LES RESSOURCES DE MON TERRITOIRE ?

- › **Orienter les publics** en fonction de leur besoins et de leurs contraintes
- › **Créer du lien** entre les structures

**Jeu : quelles ressources  
sur mon territoire ?**



**Nom de la structure**

**Accompagnement aux services numériques**  
**Accompagnement aux services administratifs**  
*(à griser si ça ne correspond pas)*

**WIFI**  
**Ordinateurs en libre accès**  
**Formations individuelles**  
**Formations en groupe**  
*(à griser si ça ne correspond pas)*

**Conditions d'accessibilité**



# **4 – POUR ALLER PLUS LOIN**

**Connaissez-vous  
des ressources, des outils  
utiles pour aller plus loin ?**

**Quelques exemples :**

# Le kit inclusion numérique, des outils à destination des aidants pour accompagner les personnes éloignées du numérique



MISSION  
SOCIÉTÉ  
NUMÉRIQUE

## Kit d'intervention rapide

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'INFORMATIQUE

Ce site a pour objectif de permettre à toute personne, en particulier les non professionnels de la médiation numérique, d'aborder rapidement les principaux enjeux de l'accompagnement des individus en difficulté sur les outils numériques.



# Emmaüs Connect, une association avec un catalogue de formation pour aider les acteur-trices de terrain à accompagner les publics les plus en difficultés.



01 80 05 98 80 ✉ standard@emmaus-connect.org

Où nous trouver ? ▾ Ils témoignent Nos Cahiers Newsletter

 **EMMAÛS  
CONNECT**

EMMAÛS CONNECT ▾ NOTRE ACTION FORMATIONS AIDANTS **AGIR** ▾

Améliorer vos pratiques  
d'accompagnement numérique

Découvrir nos formations

The image shows a website header with contact information and navigation links. Below the header is a main banner featuring a photograph of two women in conversation. The woman on the left is wearing a black headscarf and a dark jacket, while the woman on the right is wearing a teal sweater. The text 'Améliorer vos pratiques d'accompagnement numérique' is overlaid on the image, with a call-to-action button 'Découvrir nos formations' at the bottom.

# PARLERA, le portail des actions et ressources linguistiques en Auvergne-Rhône-Alpes pour l'orientation des publics pour l'apprentissage du français (FLE) et des savoirs de bases (Illettrisme)



**PARLERA.FR** LES CENTRES RESSOURCES ▾ ACTUALITÉS ▾ RESSOURCES ▾ TROUVER UNE FORMATION CONTACT 🔍

Portail des actions et ressources linguistiques en Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue sur le site PARLERA, qui met à la disposition de tous une information actualisée concernant l'apprentissage du français et la lutte contre l'illettrisme en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Il vous permettra de :

- > Trouver une action de formation près de chez vous,
- > Vous outiller pour mieux informer, orienter ou accompagner les personnes en difficulté avec la langue,
- > Suivre l'actualité en lien avec l'apprentissage du français et la littératie,
- > Contacter votre Centre Ressources Illettrisme de proximité.

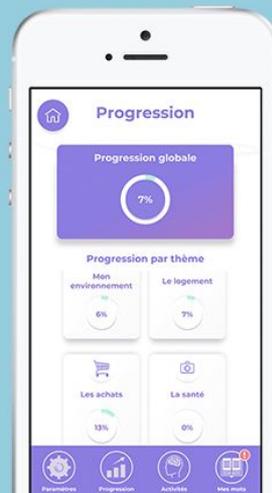
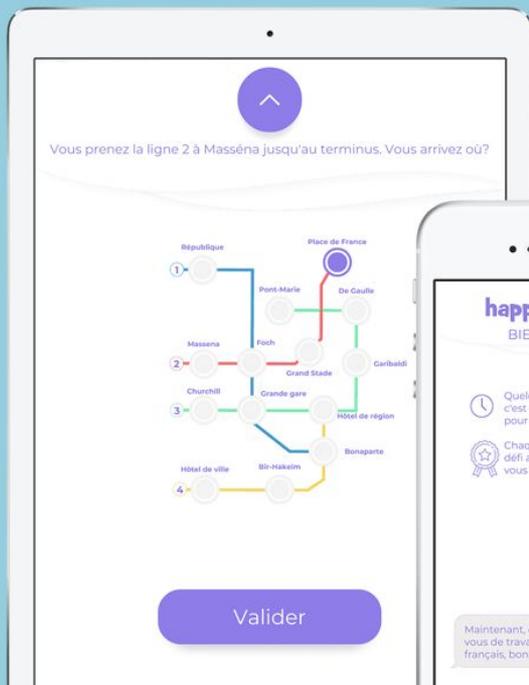
TROUVER UNE FORMATION PRÈS DE CHEZ VOUS

RESSOURCES  
GUIDE MENUE

LANGUE FRANÇAISE,  
LITTÉRATIE

LES CENTRES  
RESSOURCES

# Happy Fle, une application gratuite pour faire ses premiers pas en français. Le + : une thématique entièrement consacrée à l'administration.



***Culture numérique* de Dominique Cardon,  
une réflexion autour des mondes numériques.**

*“ La révolution digitale est venue insérer des connaissances  
et des informations dans tous les aspects de nos vies.  
Jusqu'aux machines, qu'elle est en train de rendre intelligentes.  
Si nous fabriquons le numérique, il nous fabrique aussi.  
Voilà pourquoi il est indispensable que nous nous forgions  
une culture numérique.”*



## Guide de configuration des tablettes pour les personnes âgées et leurs proches aidants,

Pour apporter aide et conseils à ceux qui accompagnent une personne âgée souhaitant apprendre à utiliser une tablette tactile, l'Institut national de la consommation (INC) met à disposition du grand public le "Guide de configuration des tablettes classiques".

Ce guide pratique donne les clés pour adapter une tablette aux besoins de personnes en perte d'autonomie (légers troubles visuels, auditifs ou moteurs) en la rendant plus facile et agréable à utiliser par la personne accompagnée.

<https://www.inc-conso.fr/cont.../guide-configuration-tablettes>

# GUIDE DE CONFIGURATION DES TABLETTES CLASSIQUES

POUR LES PERSONNES ÂGÉES ET LEURS PROCHES AIDANTS

2019





Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons