

SITUATION N°1

Impossible pour Geneviève, 97 ans, de mettre à jour son dossier APA qui finance son EHPAD. Elle ne déclare plus ses impôts. car elle n'a pas d'adresse email. Sa fille, Martine n'en a pas non plus et vient vous voir.

Quelle stratégie d'accompagnement allez-vous adopter ?

SITUATION N°2

On a dit à Monique, en recherche active d'emploi depuis plusieurs mois sans résultat, que son image sur les réseaux sociaux nuisait à sa crédibilité professionnelle.

Elle ne comprend pas pourquoi. Perdue, elle vient vous voir pour vous demander conseil.

Quelle stratégie d'accompagnement allez-vous adopter ?

SITUATION N°3

Depuis la dématérialisation des déclarations de revenus pour les impôts, Ali se retrouve coincé. Maîtrisant peu la langue française et n'étant pas à l'aise avec les outils numériques, il vous demande de l'accompagner pour se connecter au site des impôts.

Quelle stratégie d'accompagnement allez-vous adopter ?

SITUATION N°4

Jimmy, un jeune majeur, décrocheur, vivant dans une zone rurale éloignée. Sans possibilité d'aide familiale, il doit rapidement toucher des aides au logement pour ne pas se retrouver à la rue. Il ne sait pas comment s'y prendre. Vous l'accompagnez pour remplir un formulaire en ligne sur le site de la CAF.

Quelle stratégie d'accompagnement allez-vous adopter ?