

AIDANTS CONNECT, C'EST QUOI ?

Aidants Connect permet à **des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.** L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.



Je me rends dans un lieu d'accompagnement pour me faire aider dans la réalisation de mes démarches administratives en ligne.



Ai-je un compte auprès d'un des 6 fournisseurs d'identité FranceConnect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant m'aide à en créer un.



L'aidant et moi définissons le périmètre des démarches pour lesquelles je souhaite être accompagné.



Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne à ma place.

Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.



L'aidant me fait signer en ligne un mandat et me remet une version papier.