



# GUIDE DE FORMATION

**LE PARCOURS  
"Et Si J'Accompagnais ?"**



# SOMMAIRE

## 1. Découvrir

- Les enjeux de l'accompagnement numérique
- Le parcours de formation hybride
- Les objectifs de la formation pour les professionnel.le.s
- Le rôle du·de la formateur·trice
- Le référentiel de compétences des formateurs ESJA
- Les notions à transmettre aux professionnel.le.s

## 2. Préparer et animer

- **Les modules en ligne**
  - *Animer*
- **La journée en présentiel**
  - *Préparer*
  - *Animer*
  - *Tutoriel d'utilisation de kahoot*

**1.**

**Découvrir**

# Les enjeux de l'accompagnement numérique

---

**En 2017, 2,1% des 15-29 ans sont incapables d'utiliser des ressources et moyens de communication électronique, que cela soit par impossibilité matérielle ou manque de compétences. On parle d'illectronisme. Ils sont 16% à avoir des capacités numériques faibles (Chiffres clés de la jeunesse 2021 - INJEP). Or les professionnel.le.s de jeunesse ne sont pas spécifiquement formés pour les accompagner sur ces enjeux, bricolant avec les outils qu'ils connaissent.**

Les professionnel·les au contact des jeunes sont présent·es sur tous les territoires. Souvent, ces professionnel·les exercent des métiers différenciés (animateur.rice ou informateur.ice jeunesse, conseiller.e en mission locale, assistant.e social.e...) et rencontrent tou.te.s des difficultés à mettre en œuvre des stratégies d'accompagnement cohérentes en lien avec le territoire et les réseaux de médiation numérique.

Le numérique est vecteur de lien social, si on en maîtrise les usages ; il est devenu presque indispensable dans notre quotidien. Cependant, avec l'augmentation des démarches dématérialisées, le non-recours aux droits s'est renforcé auprès des publics en difficulté avec le numérique, renforçant leur éloignement, leur isolement et leur précarisation. On écarte aujourd'hui le mythe du digital native, cela concerne aussi les jeunes.

**Ces nouvelles barrières d'accès à des services modifient une partie du travail d'accompagnement des professionnel·les de jeunesse, les transformant, de fait, en aidant·es numériques. Une nouvelle posture de médiation adaptée est donc à construire qui nécessite de déconstruire les représentations du numérique, tout en apprenant à mobiliser des outils adaptés pour faire monter les publics en autonomie.** Des lieux de médiation existent sur le territoire, et l'objectif n'est pas de faire de ces professionnel·les de nouveaux médiateurs et médiatrices numériques, mais bien de leur permettre d'identifier les réseaux de médiation numérique de leur territoire, leurs possibilités d'interventions et leur permettre de développer, en parallèle, si c'est nécessaire et adapté, les compétences numériques (usages des outils numériques et connaissance du territoire) des publics qu'ils accompagnent.

En juin 2019, HINAURA - *Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne-Rhône-Alpes* - est né autour d'un consortium de 4 acteurs portant une dynamique territoriale : AGATE, Fréquence Écoles, Zoomacom et la Ligue de l'enseignement de la Loire. Les deux axes de travail d'HINAURA se sont concentrés autour de *l'accompagnement*, notamment des collectivités pour construire et mener leur politique publique d'inclusion numérique ; et autour de *la formation des aidant·es numériques* (tous les professionnels intervenants auprès des publics les plus en difficulté dans leurs usages du numérique : travail social, insertion, médiation numérique....)

En juin 2022, Info-Jeunes Auvergne Rhône-Alpes lance sa version de la formation, adaptée aux professionnel·le.s de jeunesse et aux particularités de leurs publics.

# Le parcours de formation hybride

---



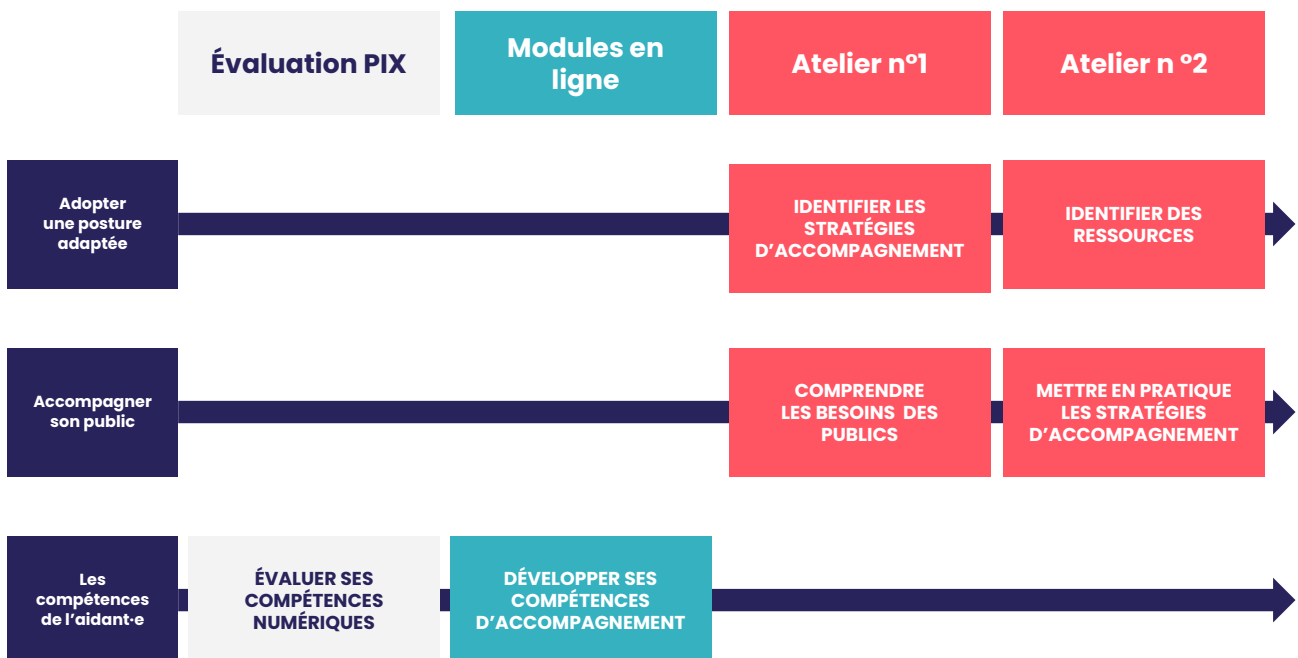
# Les objectifs de la formation pour les aidant·es

**Cette formation permet aux professionnel.le.s de jeunesse** de maîtriser les savoirs numériques de base, de faire le lien entre les métiers actuels du travail social et éducatif, et les grandes questions posées par le développement des outils numériques. Enfin, elle permet de développer ses compétences d'accompagnement numérique et de se construire une posture professionnelle en tant qu'aidant·e numérique.

## TROIS OBJECTIFS :

- Acquérir des compétences sur l'usage et l'accompagnement des outils numériques
- Savoir quelle stratégie d'accompagnement mettre en place en fonction d'une situation et de son contexte professionnel
- Être capable d'accompagner les usages médiatiques et numériques

## UN PARCOURS PROGRESSIF



# Le rôle du·de la formateur·trice

---

La posture du formateur·trice :  
trouver l'équilibre entre ...

Pour une  
**homogénéité**  
des formations



Pour une  
**plus-value**  
des formations





# Le référentiel de compétences des formateurs ESJA

CONNAÎTRE LES RÉALITÉS DE TERRAIN DES STAGIAIRES DE LA FORMATION ESJA	Connaître les publics	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Je connais les difficultés numériques rencontrées par les professionnels de terrain</li><li>→ Je connais les enjeux de développement des compétences numériques des professionnels de jeunesse et de leurs publics</li><li>→ Je connais les différentes postures professionnelles possibles dans le cadre d'un accompagnement</li></ul>
	Connaître l' écosystème	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Je connais les différents dispositifs nationaux de l'inclusion numérique</li><li>→ Je connais les principaux acteurs et les différents lieux de médiation numérique</li><li>→ Je connais le cadre réglementaire relatif à la collecte et à l'utilisation des données personnelles (RGPD) des bénéficiaires de l'action sociale</li></ul>
ANIMER UNE SESSION DE FORMATION ESJA	Animer	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Je connais le scénario pédagogique de la formation et je l'enrichis de mon expérience professionnelle</li><li>→ Je sais créer une dynamique de groupe et favoriser le partage d'expérience</li><li>→ J'utilise des méthodes de formation permettant aux stagiaires de la formation de formuler leurs conflits et de les dépasser</li></ul>
	Adapter	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Je sais diagnostiquer les difficultés d'apprentissage d'un ou des stagiaires de la formation et mettre en œuvre une remédiation appropriée</li><li>→ Je sais faire preuve d'empathie face aux difficultés professionnelles des stagiaires et appliquer des techniques d'<i>écoute active</i></li><li>→ Je sais analyser les acquis des stagiaires de la formation grâce à des évaluations prévues dans le déroulé de formation et adapter le scénario pédagogique en conséquence</li></ul>

# Les notions à transmettre aux professionnel.le.s

De manière transversale tout au long des exercices du parcours, le-la formateur-trice doit permettre aux professionnel.le.s de **maîtriser 10 grandes notions indispensables à l'accompagnement des publics en matière de numérique.**

## NOTIONS À COMPRENDRE

L'inclusion numérique de toutes et tous est fondamentale.

Il existe une corrélation entre l'âge, la catégorie socio-professionnelle et le manque d'autonomie numérique.

Les fractures numériques sont diverses.

Les publics les plus en difficulté ont besoin d'un accompagnement humain. Il se tournent en majorité vers les aidant-es.

Les compétences numériques ne se limitent pas aux compétences techniques.

## NOTIONS À METTRE EN APPLICATION

Savoir quelle stratégie adopter en fonction de son public et de son contexte professionnel.

Première étape de l'accompagnement : établir un diagnostic (équipement / compétences / relation)

Chercher à viser une "relative autonomie" des publics.

Le numérique peut être accessible en suscitant l'envie, en adaptant la pédagogie et en contournant parfois les difficultés.

Il n'y a pas de recette magique ! Le numérique, c'est surtout apprendre à apprendre.

**2.**

**Préparer  
et animer**

# **Les modules en lignes**

# Animer les modules en ligne

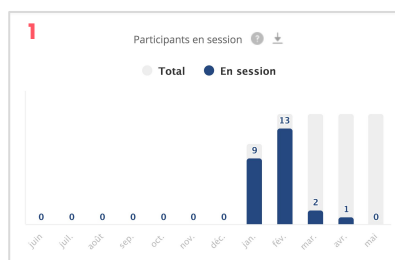
Chacun de ces modules est conçu pour développer l'autonomie des professionnel.le.s. L'animateur, animera tout de même le groupe de formation à distance.

**Voici les 3 missions du formateur ou de la formatrice durant la phase en ligne :**

1.

Être vigilant·e à la progression de chaque aidant·e

Dans la rubrique "Résultats et statistiques" de la session de formation que vous animer, vous pouvez suivre les participant·es, **la progression générale du groupe (1)** ainsi que **la progression individuelle et les résultats de chaque aidant·e (2)**.



Nom	Avancement	Score	Temps passé	Fin	Dernière activ.
PARCOURS SOCLE - Et si l'accompagné·e Sans...	75 %	97 %	1922min40s	16 avr 2020	9 février 2020

2.

Répondre aux questions sur le forum de discussion

Répondre

La CMU n'existe plus non?

6 févr. 2020, 14:29

Répondre

Stéphane GARDÉ

Bien vu ! exact !  
La protection universelle maladie (PUMA)

10 févr. 2020, 17:56

Répondre

Stéphane GARDÉ

<https://fr.wikipedia.org/wiki/P...>

10 févr. 2020, 17:56

Répondre

Écrivez votre commentaire

Et si j'accompagn...  Interne

Le forum permet à la fois **le partage d'informations, l'échange et la résolution d'incompréhensions** concernant les questions et réponses des modules.

Le formateur ou la formatrice doit régulièrement se connecter à la plateforme pour échanger avec le groupe sur le forum pour **renforcer l'adhésion des participant·es aux modules** mais aussi pour **renforcer la cohésion de groupe**.

3.

Faire le bilan des résultats



Dans la rubrique "Résultats et statistiques" de la session de formation que vous animer, **vous pouvez suivre les résultats participant·es** ainsi que la validation de diverses compétences développées au cours des modules. **Il s'agira de réaliser un bilan général des modules en lignes** autour des résultats au modules mais aussi le taux de participation ainsi que les éventuelles difficultés rencontrées.

# **La journée en présentiel**









# Préparer la journée en présentiel

## *La liste du matériel à prévoir*




<b>Équipement de la salle</b>	Salle adaptée à votre groupe avec, dans la mesure du possible, des tables modulables pour les différentes activités en groupe.	
	Vidéoprojecteur	✓
	Sonorisation	✓
	Accès Internet	✓
	Paperboard ou tableau + feutres pour noter les idées de votre groupe	✓
	Boissons pour l'accueil	✓
<b>Documents</b>	Fiche de présence à faire signer par les participant-es	✓
<b>Matériel pour animer</b>	Support de présentation	✓
	Accès au quiz Kahoot!	✓
	Cartes pour le jeu de rôle "À la place de" : perso / accompagnement / situation	✓
	Des gommettes vertes et rouges	✓
	Poster A2 plastifié pour l'activité "d'accord, pas d'accord"	✓
	Post-it, feutres, ciseaux	✓
	Poster A2 plastifié pour l'activité "cartographie du territoire"	✓
	Cartes pour le jeu de rôle "Utilisation des outils d'aide à l'accompagnement"	✓
	Grille d'observation pour le jeu de rôle "Utilisation des outils d'aide à l'accompagnement"	✓
	Kit Fiches tangibles	✓


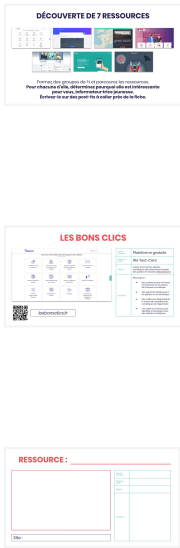

# Animer la journée en présentiel


## Le déroulé détaillé

Étape	Objectif(s)	Animation	Support
<b>Accueil du public</b>	Faire connaissance	Temps convivial pour faire connaissance et découvrir l'ensemble des participant-es de la formation autour d'un café d'accueil.	
<b>Tour de table</b>	Faire connaissance	Prénom / Structures / Attentes Quel rapport au numérique ? Quelle influence sur vie pro?	
<b>Introduction</b>	Découvrir le déroulé de la formation  Comprendre l'enjeu de la formation	Le-la formateur-trice revient dans un premier temps le programme de la formation et ses objectifs.  Elle-il explique ensuite l'enjeu et l'importance de la formation ESJA avec la slide 7.  Puis le-la formateur-trice les différentes activités de la matinée qui est consacrée à la découverte des enjeux de l'accompagnement.	  
<b>Brise-glace : "Les maux du numérique"</b>	Faire connaissance autour d'un jeu de culture numérique	La-le formateur-trice présente sur une table les cartes "mot" et invitent les participant-es à choisir la carte qui leur évoque un terme mal compris ou pas du tout compris. Puis on essaye de définir ensemble les mots choisis à l'aide des slides sur le support de présentation. <i>(Attention, ce temps doit rester dynamique et rapide ! Si la-le formateur-trice voit que le temps est dépassé, elle-il passe à l'activité suivante.)</i>	 
<b>Faire le point sur les usages numériques des publics, quizz Kahoot!</b>	Connaître la réalité des usages numériques de son public et ses difficultés	La-le formateur-trice anime un quizz interactif, individuel, sous la forme d'un jeu télé, permettant de vérifier la connaissance du sujet.  Entre chaque question, la-le formateur-trice commente la réponse avec la carte "Réponse" correspondante. Elle-il invite les participant-es à la discussion des chiffres présentés avec d'exemples concrets et questionne la manière dont ces résultats affectent le travail social.  Le quizz se termine par une synthèse générale présentant les 3 points fondamentaux de diagnostic à prendre en compte dans l'accompagnement des publics.  → Voir tutoriel Kahoot pour animer le quizz	 



Étape	Objectif(s)	Animation	Support	
<b>Structures d'accompagnement du public et inclusion numérique : témoignages</b>	Partager les réalités professionnelles de l'accompagnement à l'inclusion numérique	<p>La-le formateur-trice lit les 8 affirmations et explique les consignes de l'activité. Chaque participant-e est invité-e à positionner une gommette verte sur les 2 affirmations avec lesquelles il-elle est le plus d'accord et une gommette rouge sur les 2 affirmations avec lesquelles il-elle est le moins d'accord.</p> <p>Puis collectivement, on discute des résultats obtenus. Cet exercice permet d'ouvrir le dialogue sur les réalités professionnelles de l'accompagnement numérique pour l'informateur jeunesse. Chaque participant-e peut argumenter son point de vue en se référant à des exemples d'expériences vécues.</p>		45 min
<b>À la place de... , jeu de rôle</b>	Construire une posture adaptée vis à vis du numérique en lien avec son contexte professionnel	<p>“L'Atelier à la place de” propose des situations complexes de médiation numérique et des personas représentant la diversité des métiers de l'accompagnement social, numérique et de l'information jeunesse.</p> <p>La-le formateur-trice répartit les participant-es en 6 groupes, elle-il leur distribue une carte “personnage” et les cartes “action”.</p> <p>Elle-il expose la situation n°1. Les groupes doivent décider quelle stratégie d'accompagnement ils vont adopter en fonction de leur personnage. Chaque groupe présente ensuite à l'ensemble des participant-es sa réflexion. Les groupes s'échangent les cartes “personnage” et ainsi de suite pour traiter les situations problématiques suivantes.</p> <p>L'exercice se termine par la présentation d'un schéma d'aide à la décision en fonction de 2 axes : l'urgence et l'importance.</p>		1h
<b>PAUSE REPAS</b>				
<b>Le programme de cette après-midi</b>		Le-la formateur-trice les différentes activités de l'après-midi qui est consacrée au passage à l'action et à la découverte d'outils.		5 min

Étape	Objectif(s)	Animation	Support	
<b>Retour sur les expériences en ligne</b>	<p>Revenir sur le PIX et les modules en ligne (2 phases réalisées en autonomie)</p> <p>Résoudre des incompréhensions liées aux modules en lignes.</p>	<p><b>RETOUR SUR LE PIX :</b> La-le formateur-trice revient sur le test du PIX et propose aux participant-es de s'exprimer sur l'expérience de ce test.</p> <p><b>FOIRE AUX SAVOIRS :</b> Les participant-es écrivent chacun-e sur un post-it quelque chose qu'elles-ils ont compris et sur un autre post-it quelque chose qu'elles-ils n'ont pas compris, puis les positionnent sur un paperboard. La-le formateur-trice fait une synthèse des sujets exprimés sur les post-it. Puis elle-il propose de répondre collectivement aux incompréhensions.</p>		15 min
<b>Explor' camp: découverte de ressources</b>	<p>Connaître des ressources utiles</p>	<p>La-le formateur-trice dispose les 7 fiches ressources dans la salle (si le matériel à disposition le permet, les ressources sont présentées sur 7 tablettes/ordinateurs, sinon les participant-es scannent le QR code de chaque fiche avec pour accéder à la ressource.)</p> <p>Les participant-es forment des groupes et parcourent les ressources. Pour chacune d'elle, ils doivent déterminer en groupe pourquoi elle est intéressante pour eux, informateur-trices jeunesse. Ils l'écrivent sur un post-it qu'ils collent près de la fiche.</p> <p>Une fois toutes les ressources découvertes par tous les groupes, les observations sont mises en commun à l'oral.</p> <p>Les participant-es sont également invité-es à remplir d'autres fiches ressources à partir de leurs connaissances personnelles et les partager aux autres.</p>		45 min
<b>Cartographie : les acteurs de mon territoire</b>	<p>Orienter les publics vers des structures adaptées</p>	<p>La-le formateur-trice présente dans un premier temps les 3 niveaux de compétences numériques.</p> <p>Il-elle fait ensuite le lien avec les différents lieux de médiation numérique. Il-elle propose aux participant-es de placer dans le schéma le réseau information jeunesse.</p> <p>Puis l'activité est présentée, les participant-es trouvent sur des lieux ressources qu'il-elles ont identifiées sur leur territoire et viennent remplir des post-its pour alimenter le schéma projeté. Il-elles indiquent le nom, la ville, les principales missions de la structure ainsi que le ou les moyens possibles pour entretenir le lien (newsletter, RS,...). Les structures sont classés entre 3 typologies d'acteurs : les acteurs de l'éducation aux médias numériques, les acteurs de l'inclusion numérique et les acteurs de l'accompagnement de la jeunesse.</p> <p>Puis la-le formateur-trice présente des cartographies en ligne existantes (choisir suivant le territoire). Il-elle peut cliquer sur les images pour accéder directement au site.</p>		45 min

Étape	Objectif(s)	Animation	Support	
<b>Jeu de rôle : utilisation des outils d'aide à l'accompagnement</b>	Mettre en pratique des stratégies d'accompagnement lors de l'accueil de son public avec des ressources adaptées	<p>L'objectif de cet atelier est d'utiliser les différents outils d'aide à l'accompagnement vus au cours de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les 3 points de diagnostic</li> <li>- les fiches tangibles</li> <li>- la cartographie du territoire</li> <li>- les ressources de l'explor'camp</li> </ul> <p>La-le formateur-trice divise les participant-es en groupe de 3 et explique le fonctionnement de ce jeu de rôle.</p> <p>Dans chaque groupe, chacun-e va jouer à tour de rôle 1 accompagnée-e, 1 aidant-e, 1 observateur-trice. La-le formatrice distribue une situation problématique différente à chaque groupe. L'aidant-e doit obligatoirement utiliser au moins 2 des outils proposés.</p> <p>L'observateur-trice observe la situation d'accompagnement et remplit la fiche d'observation.</p> <p>La-le formateur-trice lance au moins 3 sessions du jeu pour que chaque participant-e joue au moins 1 des rôles.</p>		1h
<b>Des questions ?</b>		La-le formateur-trice recueille les impressions des participant-es sur la formation et leur demande s'ils ont encore des questionnements.		15 min
<b>Fin</b>		La-le formateur-trice remercie les participant-es et leur explique enfin qu'il-elles recevront un questionnaire de sortie à remplir.		

# LE TUTORIEL Kahoot!

## 1. Accès

Accéder au quizz Kahoot! en cliquant sur ce lien :

<https://play.kahoot.it/v2/?quizId=3c4c667a-1d4d-43b3-960f-ca12dc70d735>

Pas besoin de se connecter, cliquer seulement sur **“Continue as a guest”**



Cliquer sur **“Classic”**

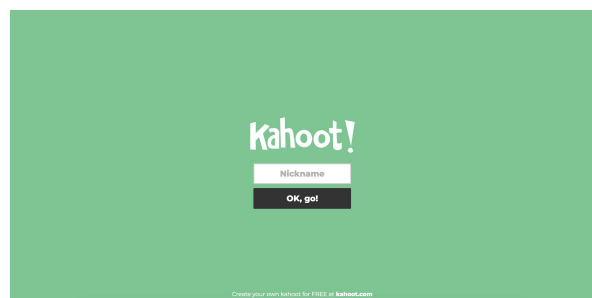
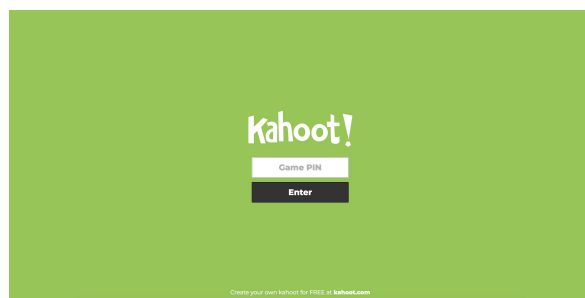


## 2. Connexion

Découvrir la page avec **le code PIN de la session** (attention ce code changera à chaque session)



Demander aux participant-es de rejoindre le quizz avec leur smartphone ou ordinateur en tapant **www.kahoot.it** dans leur barre de navigation et de rentrer **le code PIN** associé à la session.



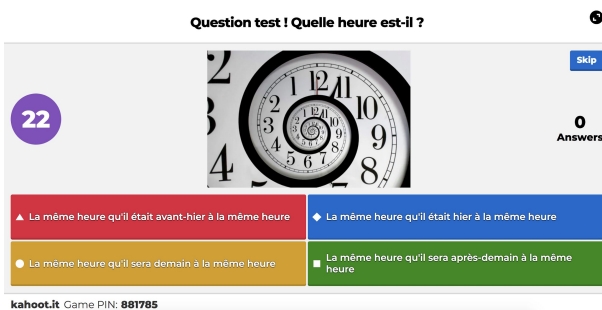
(Interface des participant-es)

Une fois que tou-ttes les participant-es sont connecté-es et ont renseigné un pseudo, elles-ils apparaissent sur l'interface. **Cliquer sur "Start" pour commencer la partie.**



### 3. Jeu

**Lire la question à voix haute.** Les participant-es cliquent sur **la couleur correspondante à la réponse** qu'elles-ils veulent donner.



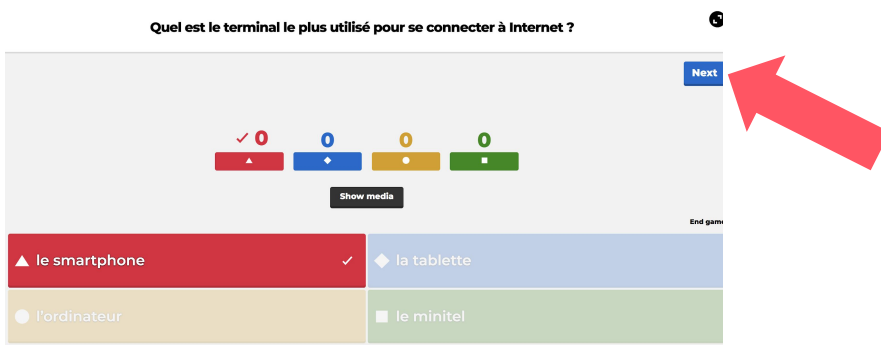
*(Interface de l'animateur-trice)*



*(Interface des participant-es)*

**Les réponses données apparaissent une fois le temps écoulé avec un classement des participant-es.** Expliciter la bonne réponse avec les fiches réponses à imprimer.

Cliquer sur **"Next"** pour lancer la question suivante.





Un contenu produit par Futur Composé



L'ensemble des contributeurs de ce commun numérique est visible à [esja.fr/contrib](https://esja.fr/contrib)



Ce document est mis à disposition  
selon les termes de la Licence Creative Commons