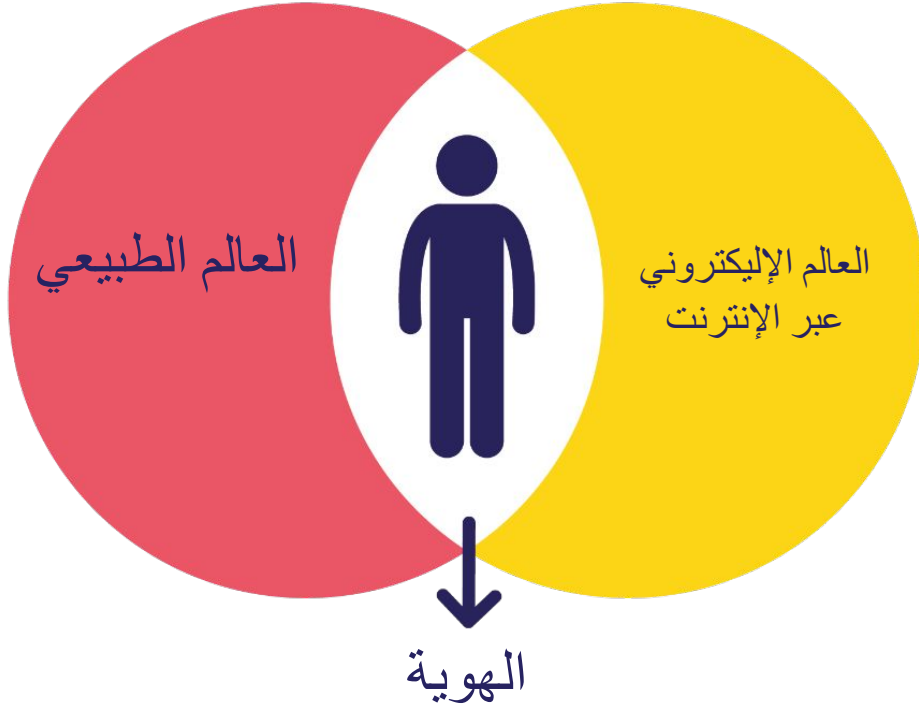


ما هي الهوية الرقمية؟

إنها تمثل وسيلة تعريفنا على الإنترنت ، "أنا رقمياً"
كما أنها تضاف إلى هويتنا في العالم الطبيعي



تتكون الهوية الرقمية من:

من أكون



تم نقل هويتي الحقيقية عبر الإنترنت:

- اللقب والاسم
- تاريخ الميلاد
- المعارف
- كلمة المرور
- بيانات شخصية حساسة

ما أعرضه



- اسم الشهرة
- الصورة الرمزية
- حساب شخصي للعامة
- ما أنشره وأشاركه

ما أفعله



- الآثار الطوعية أو غير الطوعية التي أتركها على الإنترنت :
- تردد الاستخدام
- وقت ماضي
- عادات التصفح
- ...

ماذا يقولون عني



- ما ينشره الآخرون عني:
- صور
- تعليقات
- مقالات...

ما هو الأفضل لهويتي الرقمية؟

ينبغي دائماً أن نتساءل إذا كان المنشور متسقاً مع الهدف الذي نُشر من أجله ومع جمهوره. في بعض الأحيان تكون لدينا الرغبة فقط في تسلية أصدقائنا، وأحياناً أخرى نكون بصدد البحث عن تدريب مهني. الهوية الرقمية أداة استراتيجية.

المنشورات

التي سوف تكون

ما هو هدفي؟



المحتوى المراد
حذفه

محتوى للتحسين

إجراءات حذف المحتوى

ترغبون في حذف وإخفاء محتوى خاص بكم على الإنترنت ، يمكنكم القيام بذلك من خلال الإجراءات التالية:

حق الحذف

اللائحة العامة لحماية البيانات: المادة 17 - الحق في الحذف ("الحق في النسيان")

في حالة وجود أي صورة غير مناسبة ومزعجة لكم على أحد مواقع الإنترنت، أو تم جمع بياناتكم الشخصية من أحد الجهات، فبإمكانكم حذفها ومحوها في حالة عدم موافقتكم عليها أو في حلة رغبتكم عدم مواصلة استخدامها أو نشرها.

1



إذا قمتم بنشره ولا يزال لديكم بيانات المُعرف الخاصة بالمنصة الذي تم نشره عليها...
إزالة المحتوى المزعج



إذا قام شخص آخر بنشره ...
يتم الاتصال بهذا الشخص
وطلب إزالة ذلك المحتوى



بإمكانكم إدخال نهج جديد للمنشورات لتحريك المنشورات القديمة إلى صفحات نتائج محرك البحث

2



اتصل بمسؤولين الموقع

مع نموذج الاتصال الموجود على موقع الانترنت

مع عنوان البريد الإلكتروني للإداري المذكور في الإشعارات القانونية بالموقع

الرد خلال شهرين

3



تقديم شكوى إلى اللجنة الوطنية الحوسبة والحرية CNIL

برسالة

من خلال نموذج عبر الإنترنت

4

الحق في الحذف والإغفال

بإمكانكم الطلب من محركات البحث عدم مواصلة ربط المحتوى الذي يُضر باسمكم الأول أو الأخير. في تلك الحالة، لن يظهر المحتوى مرة أخرى في قائمة نتائج البحث



يتم ملء نموذج طلب الحذف والإغفال عبر الإنترنت لكل محرك بحث!

يتم تحديد عنوان موقع الإنترنت وسبب وجيه للطلب

تتبع الطلب من خلال التقاط لقطة للشاشة في حالة CNIL لتقديم شكوى إلى الرفض أو عدم الرد من قبل محركات البحث.

موعد الرد شهر واحد

اللائحة العامة لحماية البيانات يحمي بياناتي الشخصية

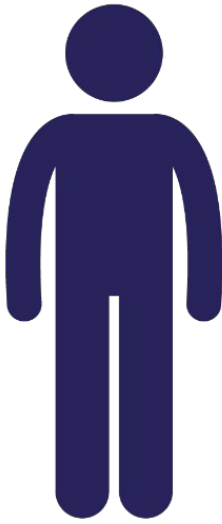


منذ 25 مايو/ أيار 2018، تتولى اللائحة العامة لحماية البيانات توجيه استخدام البيانات الشخصية على شبكة الإنترنت وخارج الشبكة.

بالنسبة لكم (الأفراد):
التمتع بسهولة الاطلاع وحماية
بياناتكم الشخصية

بالنسبة للمنظمات:
التصرف بمسؤولية
وشفافية أكثر عند معالجة البيانات الشخصية

لديكم حقوق



معلوماتكم الشخصية

لديهم التزامات

يتم طلب
موافقتكم

كتابة بيان خصوصية
لمعرفة الأمور التي
قمتم بالموافقة عليها

نعم، أقبل الشروط العامة للاستخدام

نعم، أوافق على ظهور هذه الصورة في ملف الأخبار الخاص بي

هوية جامع المعلومات؟
أغراض معالجة البيانات -
؟
المتلقين أو المرسل إليهم؟ -
فترة الاحتفاظ بالبيانات؟ -
حقوق ملكية البيانات؟ -

ما هي المراسلة عبر الإنترنت؟

المراسلة عبر الإنترنت ، هو صندوق بريد إلكتروني عبر الإنترنت.



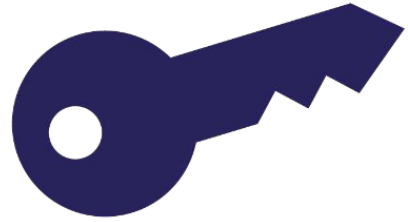
حساب المراسلة عبر الإنترنت
صندوق بريد



البريد الإلكتروني
بريد



عنوان البريد الإلكتروني
عنوان المرسل إليه



كلمة السر
مفتاح

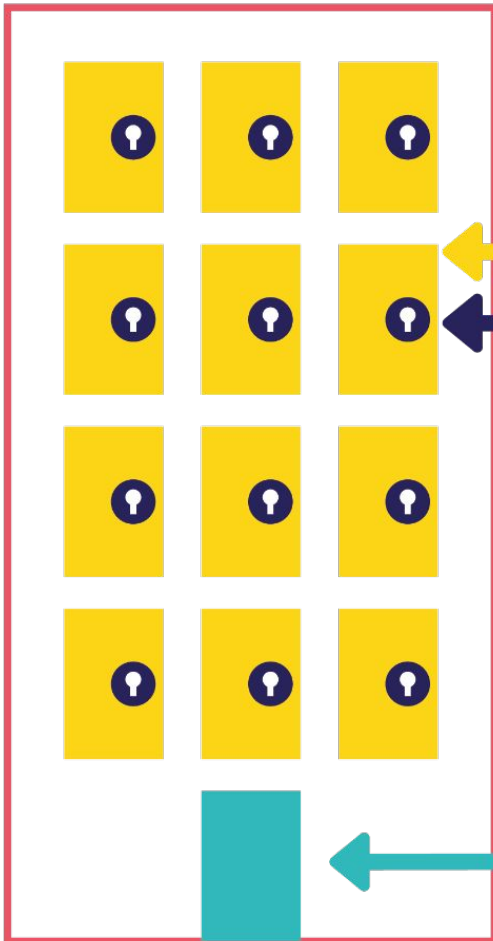
بوابة الوصول لإتمام إجراءات عبر الإنترنت

فيما سبق كانت نماذجنا الإدارية تُرسل بالبريد، بينما الآن، فيتم ملأ العديد منها عبر الإنترنت. وهنا توضيح بسيط لما يحدث خلف الشاشة.



محتوى الاستمارة الورقية مماثل
لمحتوى الاستمارة الإلكترونية
عبر الإنترنت
الاختلاف فقط في وسيط البيانات

كيف يتم إعداد موقع إلكتروني خاص بإدارة؟



الموقع الإلكتروني على الإنترنت بمثابة فندق

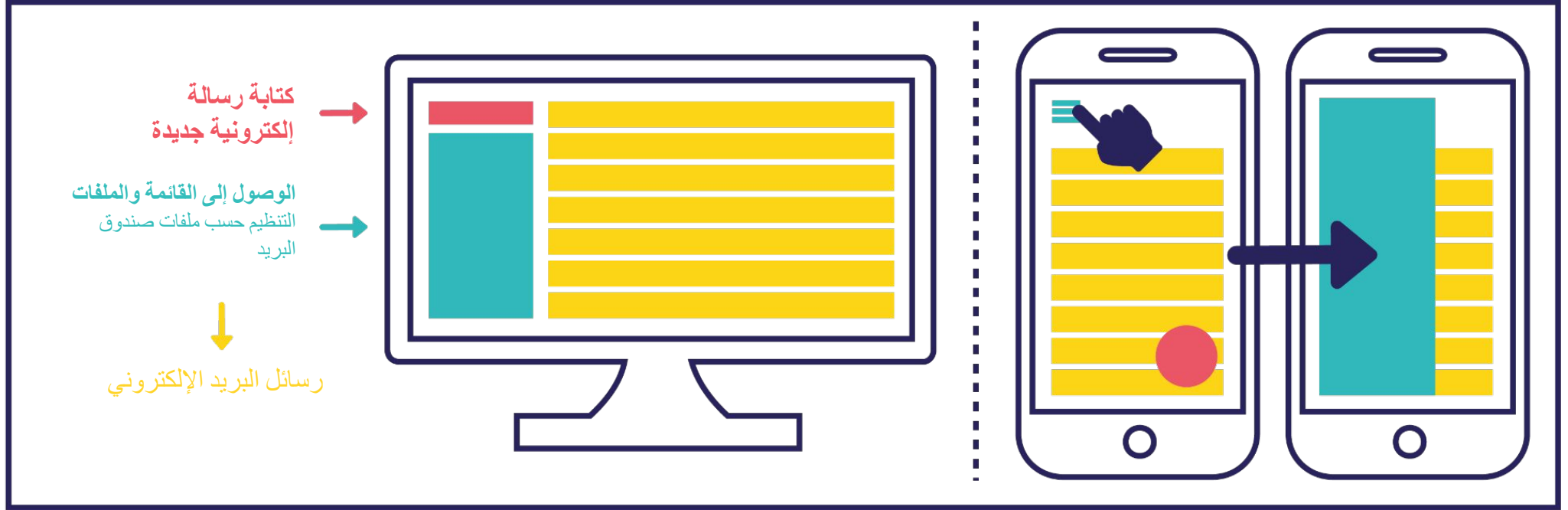
حسابكم الشخصي بمثابة غرفتكم التي بإمكانكم فتحها

بواسطة كلمة المرور الخاصة بكم، المفتاح الخاص بكم

مكتب الاستقبال عند المدخل
هو الصفحة الرئيسية

أساسيات المراسلة عبر الإنترنت

على الرغم من بعض الاختلافات في الواجهة، إلا أن المراسلة عبر الإنترنت تتم بنفس الأسلوب. إليكم كيفية الوصول بسهولة، بمجرد القيام بالاتصال.



صناديق البريد المختلفة:



صندوق الوارد ،
لتصفح الرسائل
الإلكترونية الواردة



رسائل البريد الإلكتروني العشوائية
أو غير المرغوب فيها الإعلانات
أو رسائل البريد الإلكتروني التي
يحتمل أن تكون خطيرة



لرسائل المرسل ،
للعثور على رسائل
البريد الإلكتروني التي
تم إرسالها



سلة المهلات ، للتخلص من
الرسائل أو العثور على
الرسائل المحذوفة

الاطلاع و إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني

إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني

1 تم النقر على زر " **écrire un nouveau message** /كتابة رسالة جديدة".
يتم عرض نافذة جديدة.

2 كتابة عنوان البريد الإلكتروني للمرسل إليه
كتابة موضوع الرسالة (بضع كلمات عن الغرض من الرسالة)

3 ثم يتم الضغط على " **/ENVOYER** "
إرسال"

لاطلاع على رسائل البريد الإلكتروني

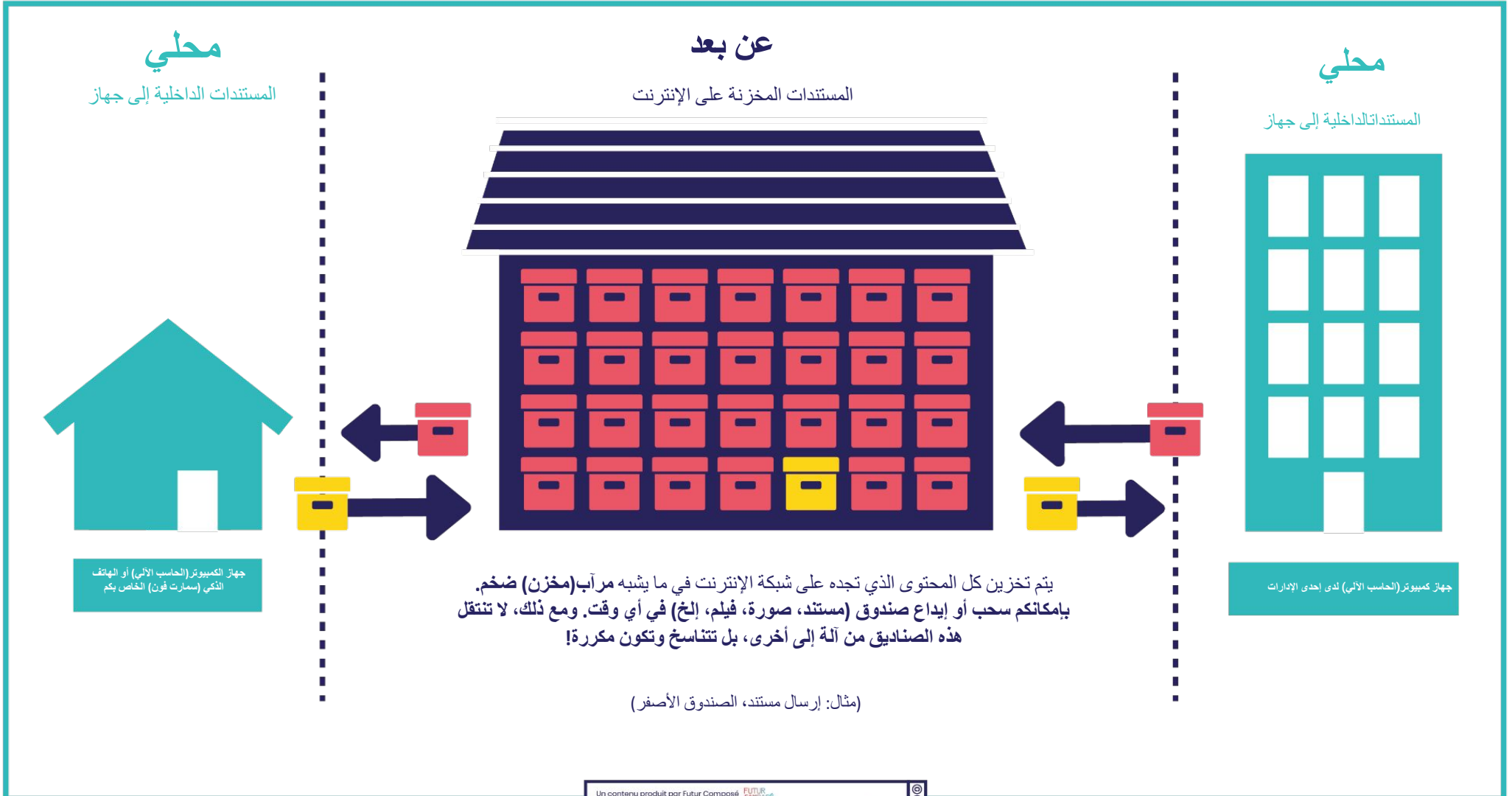
1 في صندوق الوارد، يتم النقر على الرسالة المراد الاطلاع عليها

2 عنوان البريد الإلكتروني للراسل
موضوع الرسالة (الغرض من الرسالة)

3 تحويل أو إرسال نسخة من الرسالة لأشخاص آخرين
الرد على الرسائل

تحميل أو تنزيل المستندات

قد يتعين تحميل أو تنزيل مستندات أثناء القيام بأي إجراء عبر الإنترنت. إليكم كيفية إتتمام تبادل البيانات



ما هي حقوقي الشخصية فيما يتعلق ببياناتي الشخصية؟

فيما يلي الحقوق المختلفة التي بإمكانكم ممارستها مع المؤسسات التي تستخدم بياناتكم الشخصية.



أن يتم اطلاعكم

ينبغي على المنظمة التي تجمع معلومات خاصة بكم تزويدكم بمعلومات واضحة عن كيفية استخدام هذه البيانات.

مثال: في المواقع الإلكترونية للتسوق، توجد معلومات مذكورة في جميع نماذج التسجيل مع رابط الصفحة المخصصة لحماية البيانات.



الاعتراض

يمكنكم الاعتراض في أي وقت على استخدام أي منظمة بعض من بياناتكم

مثال: لم تعد ترغب في تلقي رسائل بريد إلكتروني إعلانية من شركة معينة..



التحقق من البيانات الخاصة

بكم

بإمكانكم الحصول على بيانات خاصة بكم والتي قد تكون بحوزة أي منظمة والتحقق منها.

مثال: ترغبون في معرفة المعلومات الخاصة بكم التي بحوزة شبكة التواصل الاجتماعي. بإمكانكم تنزيل نسخة من كل بياناتكم أو جزء منها بنقرة واحدة!



تصحيح بياناتكم

بإمكانكم تصحيح أي معلومات غير صحيحة خاصة بكم

مثال: الخطأ في إدخال بيانات في أحد النماذج، مما أدى إلى خطأ في حساب استحقاقات اجتماعية.



تجميد ووقف استخدام بياناتكم

يحق لكم الطلب من المنظمة، تجميد ووقف استخدام مؤقت لبعض من المعلومات الخاصة بكم.

مثال: البنك القديم الذي تتعاملون معه ملزم بالاحتفاظ بجميع بياناتكم الشخصية لمدة عشر سنوات ولكن يمكنكم طلب وقف أو الحد من معالجتها.

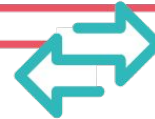


حذف بياناتكم

بإمكانكم طلب حذف

بإمكانكم طلب حذف بياناتكم الشخصية في أي وقت

مثال: تطلبون إغلاق حسابكم على موقع للبيع ومحو البيانات المرتبطة به..



حرية نقل بياناتكم

بإمكانكم أخذ نسخة من بياناتكم لغرض استخدامها في مكان آخر.

مثال: قمتم بالذهاب إلى مدرسة قيادة جديدة. بإمكانكم طلب نقل ملفكم من مدرسة القيادة القديمة إلى المدرسة الجديدة مجاناً...



طلب دعم

هناك بعض الإجراءات التي يمكن للألة اتخاذها وإتمامها، غير أنه يحق لكم رفض ذلك وطلب الدعم من أشخاص طبيعيين.

مثال: تتلقون أياً رفض لطلب وظيفة قمتم بإرساله عبر الإنترنت.

هل قلتم "بيانات شخصية"؟

البيانات الشخصية هي المعلومات التي تحدد هوية الشخص الطبيعي بشكل مباشر (الاسم واللقب) أو بشكل غير مباشر (رقم الضمان الاجتماعي ، العنوان البريدي ، ...)



بياناتك الشخصية

باستخدام هذه البيانات الحالية ، يمكن التعرف عليك:

من معلومة واحدة (مثال: الاسم)

من مجموعة بيانات مترابطة (على سبيل المثال: امرأة تقيم في العنوان كذا، من مواليد اليوم كذا، وعضوة في جمعية كذا) موافقتكم لازمة دائماً لجمع هذه البيانات.

بياناتكم الشخصية المتسمة بالحساسية

وتتعلق بأصولكم الإثني أو العرقي ، بأرائكم السياسية، ومعتقداتكم الدينية أو الفلسفية، وبوضعكم الصحي، أو حتى ميولكم الجنسية.

يحظر جمع هذه البيانات إلا في حالات استثنائية. يستلزم دائماً موافقتكم على هذا.

يستلزم الحرص واليقظة عند إبلاغ بياناتكم الشخصية مثل رقم الضمان الاجتماعي الخاص بكم، أو السجل الجنائي أو قرار المحكمة ...

وإلى جانب الأطر القانونية واللجنة العامة لحماية البيانات، إلا أنه يستلزم تبادل واستخدام البيانات الشخصية غير الحساسة بحرص وحذر.

تسجيل الدخول على FRANCECONNECT

التأكد من:



1 60 04 25 311 114 26

لديكم رقم تأمين اجتماعي يبدأ بالرقم 1 أو 2



إنشاء حساب تشغيلي خاص لدى أحد موفري الهوية التاليين:



الذهاب إلى الموقع الإداري حيث يوجد الإجراء المراد تنفيذه



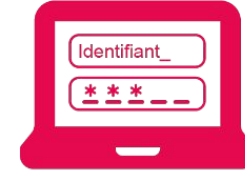
اختيار مزود الهوية حيث تم إنشاء حساب خاص



تنفيذ الإجراء الخاص بك



النقر على زر "وضع علامة للتعريف لدى FranceConnect"



إدخال بيانات الاعتماد الخاصة

1

2

3

4

5

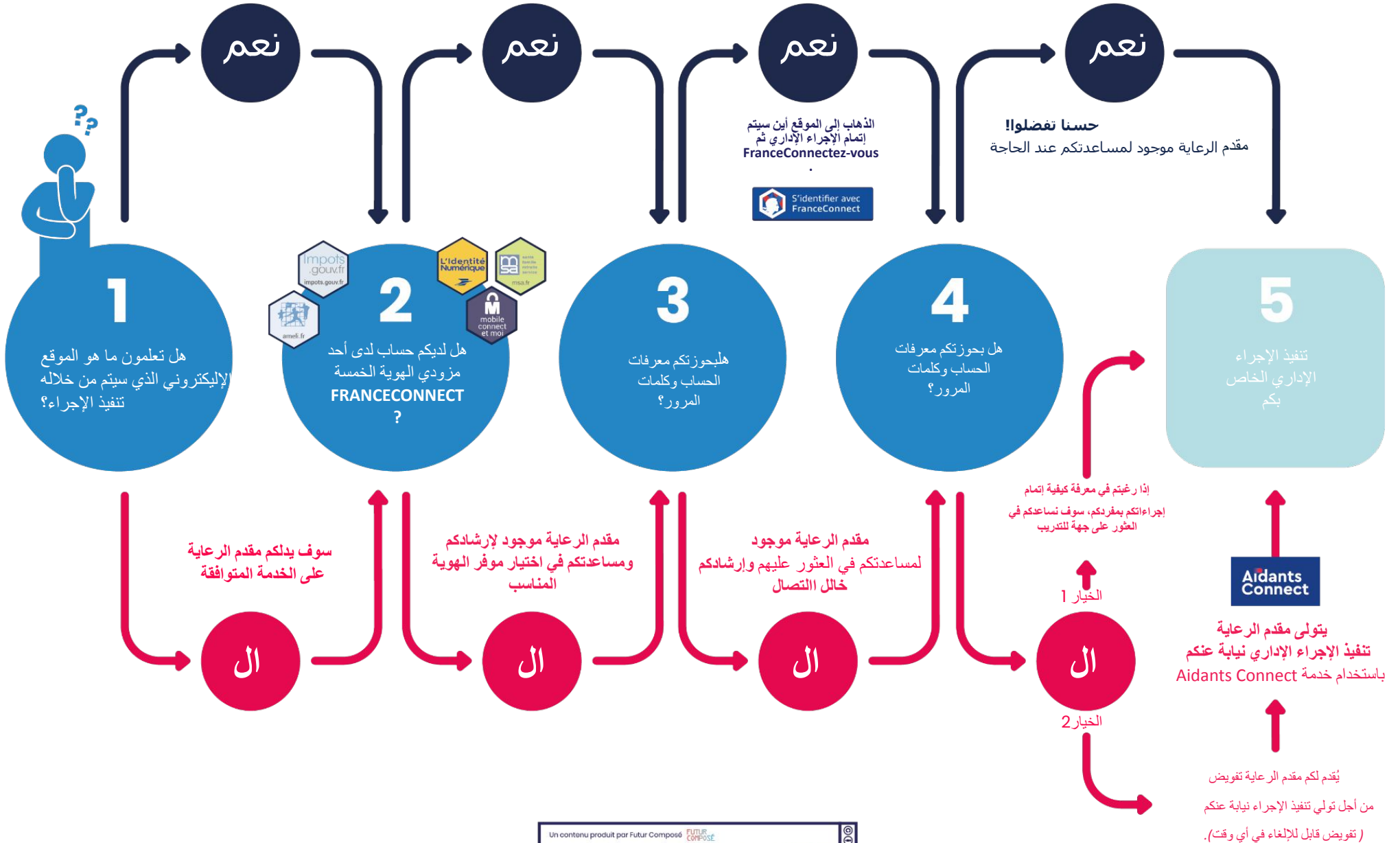
6

من يتم اختياره من بين مزودي الهوية؟

يتم إنشاء حساب لدى موفر الهوية بموجب ملف تعريف المستخدم أو وضعه وموقفه أو المعلومات الشخصية التي يقدمها. فيما يلي شروطهم:

 <p>impots.gouv.fr</p>	 <p>ameli.fr</p>	 <p>L'Identité Numérique</p>	 <p>mobile connect et moi</p>	 <p>santé famille retraite service msa.fr</p>
الرقم الضريبي <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	رقم الضمان الاجتماعي <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	وثيقة هوية فرنسية صالحة <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	اشترك في Sosh أو Orange <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	عضوية لدى MSA <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
ضريبة الدخل المرجعي <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	بطاقة التأمين على الحياة <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	التحقق من صلاحية وثيقة هويته من قبل ساعي بريد مُحلف، بالمنزل أو في مكتب البريد <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	بطاقة الهوية/التعريف <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
رقم الوصول عبر الإنترنت <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	معلومات البنك <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	هاتف ذكي/سمارت فون (Android ou IOS) من أجل استخدام تطبيق الهاتف المحمول <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	هاتف ذكي (سمارت فون) لتحميل التطبيق المطلوب للتسجيل <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
هل تم تحديد "نعم" في كل الاسئلة؟ بإمكانني اختيار مزود الهوية هذا!	هل تم تحديد "نعم" في كل الاسئلة؟ بإمكانني اختيار مزود الهوية هذا!	هل تم تحديد "نعم" في كل الاسئلة؟ بإمكانني اختيار مزود الهوية هذا!	هل تم تحديد "نعم" في كل الاسئلة؟ بإمكانني اختيار مزود الهوية هذا!	هل تم تحديد "نعم" في كل الاسئلة؟ بإمكانني اختيار مزود الهوية هذا!

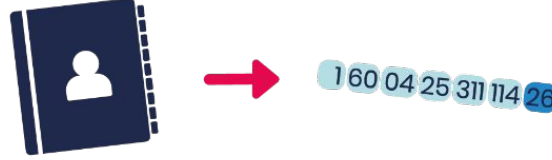
لديكم عملية إدارية ينبغي تنفيذها



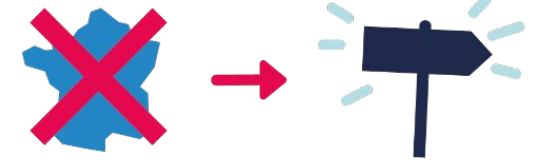
للمستخدمين الذين لا يمكنهم الانضمام إلى FRANCECONNECT



لا يستطيع المستخدم
الانضمام إلى FranceConnect
إذا لم يكن لديه
رقم تأمين اجتماعي



يتوافق رقم الضمان الاجتماعي مع رقم القيد في
الدليل الوطني لتحديد هوية الأشخاص الطبيعيين
(RNIPP) والذي يحتفظ به
المعهد الوطني للإحصاء والدراسات الاقتصادية
INSEE
الذي يقوم بإحصاء الأفراد.



الأشخاص المولودون في فرنسا مسجلين في RNIPP
فور ولادتهم.
إذا كنتم تتعاملون مع مستخدم ولد بالخارج
وغير مسجل لدى RNIPP ، فينبغي إحالته إلى الجهة المرجعية،
وفقاً لملفه الشخصي



ولد في الخارج
ويطلب اللجوء

الصيديق الرئيسية
للتأمين الصحي...

...أو المنظمات الأخرى عن طريق أخصائين
اجتماعيين للسماح لهؤلاء المستخدمين
بالتسجيل (سيتم التعامل معهم من قبل الصندوق
الوطني للتأمين على الشيخوخة (CNAV)



أو CPAM صندوق التأمين الصحي الأولي
التابع للمقاطعة CAF صندوق إعانة الأسرة
التي يقيم فيها الشخص أو يعمل



التبادل الاجتماعي
الزراعي MSA



الصيديق الرئيسية للتأمين
الصحي CPAM



نظام خاص



صندوق التقاعد التكميلي ، Carsat
بدل الإقامة المخصص أو غيرها من
الأموال التي يعتمد عليها المتوفى

يتم تعطيل اتصال
FranceConnect
بالأشخاص المتوفين لأسباب يستحيل بالتالي
الاتصال باسم المتوفى

ما هو برنامج AIDANTS CONNECT ؟

يسمح برنامج Aidants Connect لأفراد مهنيين معتمدين بتقديم الرعاية وبأداء إجراءات إدارية عبر الإنترنت بطريقة قانونية وآمنة، نيابة عن الأشخاص الذين يواجهون صعوبة في استخدام الأدوات الرقمية. ويتم تتبع جميع الاتصالات التي تم إجراؤها وتخزينها.



أذهب إلى مكان للدعم ، للحصول على المساعدة في إتمام الإجراءات الإدارية الخاصة بي عبر الإنترنت.



هل لديك حساب لدى أي من مقدمي خدمات الهوية الخمس التابعين لـ FranceConnect ؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن مقدم الرعاية يساعدني في إنشاء ذلك حساب.



أنا ومقدم الرعاية نحدد معاً نطاق الخطوات التي أرغب في أن أحصل على دعم بها



يفضل حساب Aidants Connect يقوم مقدم الرعاية بتنفيذ العملية أو الإجراءات عبر الإنترنت نيابة عني.

إن برنامج Aidants Connect يُتيح هذا الدعم على جميع مواقع العمليات والإجراءات التي يمكن الوصول إليها عبر FranceConnect.



مقدم الرعاية يطلب مني التوقيع على تفويض عبر الإنترنت ويرسل إلي نسخة ورقية من ذلك التفويض.

أوقع على تفويض



بالتوقيع على هذا التفويض،
فأنا أفوض وأخول لمقدم الرعاية ما يلي:

تنفيذ الإجراءات الإدارية الخاصة بي
نيابة عني عبر الإنترنت ، ضمن
النطاق والمدة المحددان معًا.

استخدام بياناتي الشخصية لتنفيذ
الإجراءات ذات الصلة.



بالتوقيع على هذا التفويض،
فأنا ملتزم بما يلي:

توفير وتقديم معلومات إدارية
صحيحة لمقدم الرعاية.



بالتوقيع على هذا التفويض،
أنا متأكد من أنه:

سيتم استخدام بياناتي الشخصية فقط للإجراءات
التي تقتضي تلك البيانات.

سأتمكن من الوصول إلى كل ما هو مسند إلى
هذا التفويض.

يمكنني إنهاء تفوضي في أي وقت باستخدام
النموذج المتاح لي عند توقيع التفويض.

يتم تسجيل وحفظ بياناتي الشخصية بشكل
آمن.