

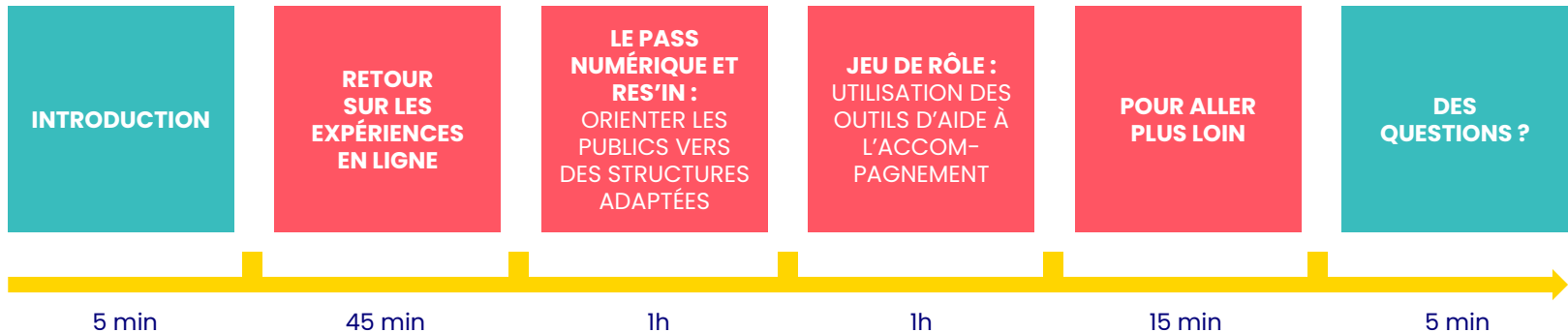


Bienvenue à l'atelier n°2

INTRODUCTION

OBJECTIF :
PASSER À L'ACTION
POUR ACCOMPAGNER
VOS PUBLICS

LE PROGRAMME DE LA DEMI-JOURNÉE



**RETOUR
SUR LES EXPÉRIENCES
EN LIGNE**

**Quel est votre retour
sur le test PIX ?**

Le test PIX

Pour les participant·es =
faire le point sur
ses
compétences
numériques

Pour aller plus loin, **prenez**
le PIX complet sur pix.fr

Pour les formateur·trices =
s'adapter aux
besoins des
participant·es

ABC Diag



Votre outil au service de l'inclusion numérique

ABC Diag, le premier pas vers l'autonomie numérique



10 questions



Pour tous les publics
même éloignés
du numérique*



Réalisable en
5 à 15 minutes**



Un accès direct
et sans compte

En partenariat avec le Programme Société Numérique, Pix a conçu le parcours ABC Diag pour diagnostiquer de façon objective, simple et rapide la maîtrise de compétences numériques essentielles : utilisation de la souris, saisie de texte dans des formulaires administratifs, messagerie électronique...

pix.fr/abc-diag

FOIRE AUX SAVOIRS

Vous avez réalisé 5 modules :

- Gérer son identité numérique
- Gérer sa messagerie en ligne
- Comprendre le RGPD
- Premier pas pour une démarche en ligne
- S'authentifier avec FranceConnect sur les services en ligne

Dans ces modules, déterminez...

...ce que
vous avez
compris

...ce que
vous
n'avez pas
compris

2 post-it chacun !

**Répondons ensemble
aux incompréhensions !**

LE PASS
NUMÉRIQUE ET RES'IN :
orienter les publics
vers des structures
adaptées

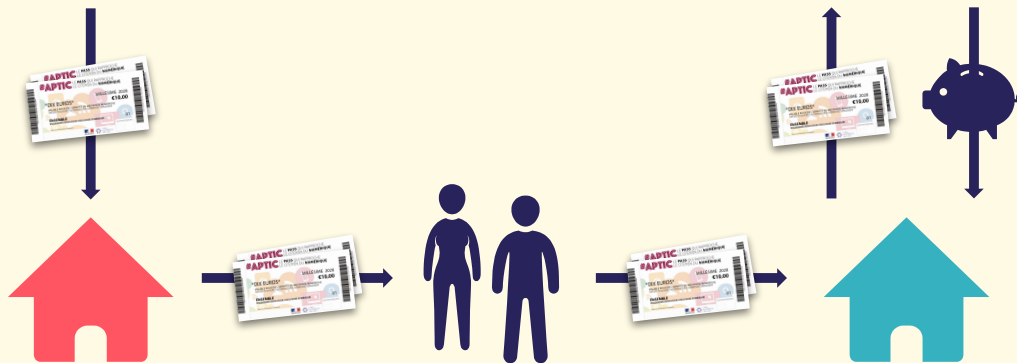
LE PASS NUMÉRIQUE, C'EST QUOI ?

"Chèque numérique",
"pass numérique",
"chèque APTIC", ...
c'est la même chose !

Les pass numériques #APTIC, conçus sur le modèle des titres-restaurant, permettent aux personnes les recevant de **financer totalement ou partiellement des services de médiation numérique issus du référentiel national.**

#APTIC

Coopérative d'intérêt collectif, co-fondée 2018
par Médias-cité et la Mission Société Numérique



LES STRUCTURES LOCALES
commandent et reçoivent
des chèques

Elles les distribue à des
**PERSONNES EN SITUATION
DE FRACTURE NUMÉRIQUE**

**LES LIEUX DE MÉDIATION
NUMÉRIQUE** développent
les compétences
numériques des publics



Les pass numériques sont disponibles en carnet de 5 ou 10.
Cela permet à la personne qui les reçoit de bénéficier d'un parcours de médiation.

Un carnet de pass ne peut être distribué qu'à une seule personne et non décomposé.

Les pass numériques ont une durée de validité d'un an.

QUELLE VALEUR POUR LE PASS ?

Il est défini que

**1 PASS = 1 HEURE
D'ACCOMPAGNEMENT**

Attention, cette valeur est seulement indicative...

Une formation en groupe
de 6 de 2 heures
représente-t-elle 12 pass ?

Un accompagnement
de 20 minutes représente-t-il
1 pass ?

**LA VALEUR DU PASS SE MODULE EN FONCTION DU BESOIN
ET DU CONTEXTE D'ACCOMPAGNEMENT**

LE PASS NUMÉRIQUE, POUR QUEL PUBLIC ?

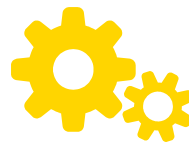
Les publics en situation de fracture numérique :

- Personnes âgées
- Jeunes majeurs en difficulté sociale
- Bénéficiaires du RSA
- Demandeurs d'emploi
- ...

Il est nécessaire ...



d'avoir plus de
16 ans



d'être dans une
**démarche de
développement de
ses compétences
numériques**



Une priorité
est accordée
**aux bénéficiaires
des minimas
sociaux**

COMMENT DÉPLOYER LE PASS NUMÉRIQUE ?

1

Vous suivez une personne dans le cadre d'un accompagnement

2

Vous diagnostiquez un besoin de développement de compétences numériques chez cette personne

3

Vous choisissez de déployer un pass numérique pour palier ce besoin



4

Vous utilisez la plateforme Res'in pour l'orienter vers le lieu de médiation numérique adapté à son besoin et à ses contraintes



Un nouvel outil va permettre de déployer le pass numérique directement sur Res'in.
(il est en cours de production)

5

Il est recommandé de joindre le référent numérique de la structure choisie afin d'organiser un premier rendez-vous entre celui-ci et la personne à accompagner

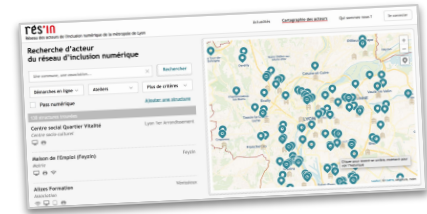
POUR AVOIR DES PASS ...



Les Maisons de la Métropole
sont habilitées à distribuer
des Pass numériques.



Le ou la référent-e numérique
des MDM contactent les services de
la Métropole
inclusionnumerique@grandlyon.com
pour en obtenir.



Il oriente ensuite
les usagers
et usagères avec Res'in

POUR TOUTES INFOS COMPLÉMENTAIRES :

Res'IN / Les projets en cours / Pass numérique : la boîte à outil de ...

Comment Search Duplicate ... Notion



LIVE / CONCERT / TICKET / ZONE A
JAN 08, 9:45 PM - 10: 9:41

Pass numérique : la boîte à outil de la Métropole de Lyon

Add a comment...

9 backlinks



Bienvenue sur la plateforme "boîte à outil" dédiée au projet Pass numérique !

Celle-ci est à destination des prescripteurs, des lieux de médiation #APTIC ainsi qu'à tous ceux qui s'intéressent au projet porté par la Métropole de Lyon et ses partenaires.

3 NIVEAUX DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Les compétences instrumentales ou la manipulation du matériel et des logiciels.

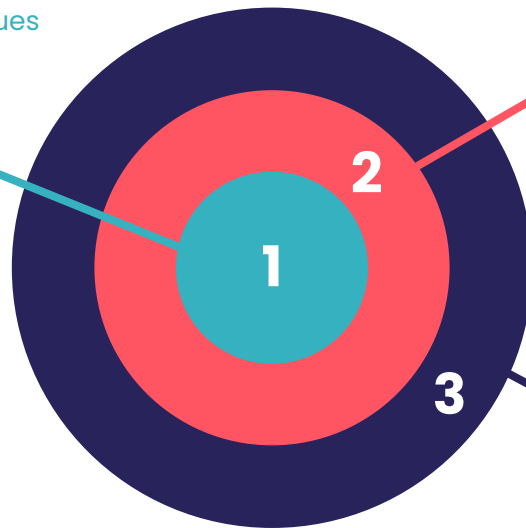
Pour faire face aux aléas techniques quotidiens : bugs, virus...

Les compétences informationnelles ou la compréhension, l'évaluation, le traitement de l'information.

Pour utiliser les procédures de navigation, les hypertextes, les moteurs de recherche, les forums, les services interactifs ou coopératifs du web 2.0.

Les compétences stratégiques.

Pour utiliser l'information de manière proactive, lui donner du sens dans son propre cadre de vie et prendre des décisions en vue d'agir sur son environnement professionnel et personnel.



Les compétences instrumentales sont un prérequis à la construction **des compétences informationnelles**, qui soutiennent, à leur tour, **les compétences stratégiques**.

LES 5 MODULES PRIORISÉS

Sur les 129 modules du référentiel APTIC, certains ont été priorisés dans le cadre du projet Pass numérique et classés en 5 grandes thématiques :

Compétences de base

- 0. Maîtrise de l'environnement d'un ordinateur (clavier, souris)
- 1. Composantes et facettes de l'identité numérique
- 11. Internet : fonctionnement et outils de navigation web
- 12. Internet : fonctionnement des emails
- 38. Le smartphone : principes de fonctionnement
- 48. Internet : envoyer, recevoir, gérer ses emails
- 74. Smartphones et Tablettes sous **Android**
- 77. Smartphone : Les principaux gestes pour l'écran tactile

Accès aux droits

- 84. Pôle Emploi : faire ses déclarations en ligne
- 85. Déclarer ses revenus en ligne et découvertes des services proposés
- 86. Accéder à ses droits sociaux et les gérer en ligne (RSA...)
- 87. Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CNAF/CARSAT) en ligne
- 88. Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz en ligne
- 89. Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet
- 90. Gérer ses droits et allocations (CAF...) en ligne/sur internet
- 93. Plateforme Améli.fr : la sécurité sociale en ligne
- 95. Plateforme France Connect

Insertion professionnelle

- 6. Utiliser les réseaux sociaux pour sa recherche d'emploi
- 20. Panorama des plateformes de recherche d'emploi
- 66. Traitement de texte : Découverte
- 67. Traitement de texte : Utilisation de base
- 68. Traitement de texte : Utilisation avancée
- 69. Tableur : Découverte
- 124. Réalisation CV
- 125. Diffuser son CV en ligne
- 127. Organiser sa recherche d'emploi

Culture et sécurité numérique

- 2. Les conduites à risques et les bons usages du numérique
- 35. Internet : comprendre les principes de fonctionnement
- 42. Créer et paramétrer un compte Google
- 51. Gérer ses données : Sauvegarde en ligne (dans le cloud)
- 52. Gérer ses données : Sauvegardes locales (disques durs externes, clé USB)
- 9. Fablab : charte, valeurs et panorama des outils numériques
- 65. Skype et autres outils de visioconférences

Aide à la parentalité

- 3. Être parent à l'ère numérique : connaître les usages, jouer son rôle de parent
- 22. Découvrir l'univers des jeux vidéos
- 82. Suivre la scolarité de son enfant
- 94. Découvrir des services en ligne de l'enfance de votre commune

Quels peuvent être les (autres) lieux de la médiation numérique ?

EPN
Espace Public Numérique

MÉDIATEUR-TRICES NUMÉRIQUES

LES LIEUX DONT C'EST HISTORIQUEMENT LE MÉTIER

Les EPN sont des dispositifs nationaux destinés à l'accompagnement de tous les publics aux usages numériques depuis les années 90.

Sur la Métropole de Lyon, plus d'une vingtaine de structures sont en capacité d'accueillir des publics bénéficiaires de Pass.

MÉDIATHÈQUE BIBLIOTHÈQUE

MAISON DE QUARTIER

ASSOCIATION SPÉCIALISÉE

MÉDIATEUR-TRICES NUMÉRIQUES

LES LIEUX DONT C'EST DEVENU LE MÉTIER

MJC

CENTRE SOCIAL

LA CAF

LES LIEUX PUBLICS EN MUTATION accueillent déjà du public avec une mission de service

PÔLE EMPLOI

FABLAB

Le centre d'aide mis à disposition pour être accompagné sur les démarches en lignes essentielles grâce à des ressources ou des conseiller-ères mobilisé-es par téléphone.

SOLIDARITÉ NUMÉRIQUE

TIERS-LIEU

AIDANT-ES NUMÉRIQUES

LES LIEUX PRIVÉS EN MUTATION accueillent déjà du public

LA POSTE

LES NOUVEAUX LIEUX

MÉDIATEUR-TRICES NUMÉRIQUES

BANQUE

Un fablab est un lieu ouvert au public où il est mis à sa disposition toutes sortes d'outils, notamment des machines-outils pilotées par ordinateur, pour concevoir et réaliser des objets.

BOULIQUE DE RÉPARATION SMARTPHONE ET D'ORDINATEUR*

NOUVEAUX SPÉCIALISTES

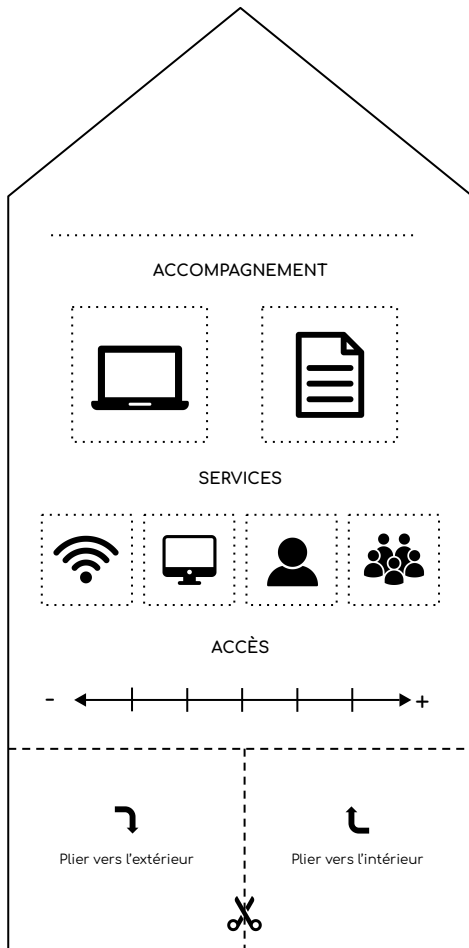
Espaces hybrides, les tiers-lieux sont des espaces de sociabilité permettant aux personnes de s'entraider, d'apprendre ou de développer des projets.

JEU : Quelles ressources sur mon territoire ?

- Remplir individuellement la carte avec les structures que vous connaissez
- Mise en commun des ressources

POURQUOI CARTOGRAPHIER LES RESSOURCES DE MON TERRITOIRE ?

- **Orienter les publics** en fonction de leur besoins et de leurs contraintes
- **Créer du lien** entre les structures d'un même territoire

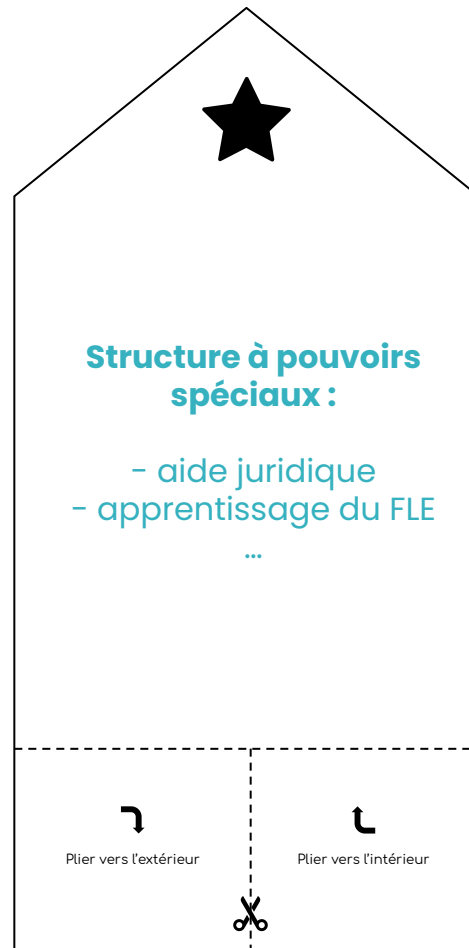


Nom de la structure

Accompagnement aux services numériques
Accompagnement aux services administratifs
(à griser si ça ne correspond pas)

WIFI
Ordinateurs en libre accès
Formations individuelles
Formations en groupe
(à griser si ça ne correspond pas)

Conditions d'accessibilité



RES'IN

Cartographie des acteurs de l'inclusion numérique de la métropole de Lyon

rés'in

Réseau des acteurs de l'inclusion numérique de la métropole de Lyon

Actualités

Cartographie des acteurs

Orienter un bénéficiaire

Qui sommes-nous ?

Se connecter

Recherche d'acteur du réseau d'inclusion numérique

Une commune, une association...

Démarches en ligne

Ateliers

Pass numérique

132 structures trouvées

Centre social Quartier Vitalité

Centre socio-culturel



Maison de l'Emploi (Feyzin)

Mairie



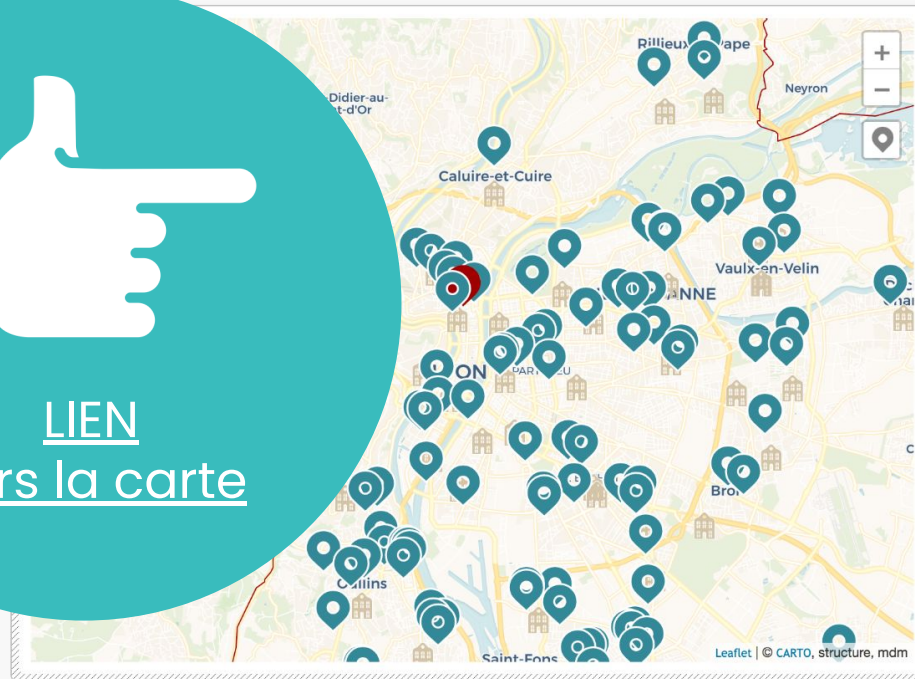
Alizes Formation

Association



Vénissieux

LIEN
vers la carte



RES'IN

Démo de l'onglet "Orienter un bénéficiaire"

res'in

Réseau des acteurs de l'inclusion numérique de la métropole de Lyon

[Actualités](#)

[Cartographie des acteurs](#)

[Orienter un bénéficiaire](#)

[Qui sommes-nous ?](#)

[Se connecter](#)

0%

Cet espace vise à favoriser l'orientation de l'utilisateur en partant de son besoin.
Merci de remplir ces quelques questions qui vous permettront d'identifier le lieu à proximité le plus adapté.

De quoi le bénéficiaire a-t-il besoin ?

Accéder à du matériel

+

Être aidé

+

Être formé

+

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)

0%

Cet espace vise à favoriser l'orientation de l'utilisateur en partant de son besoin.

Merci de remplir ces quelques questions qui vous permettront d'identifier le lieu à proximité le plus adapté.

De quoi le bénéficiaire a-t-il besoin ?

Accéder à du matériel

+

Être aidé

+

Être formé

+

< Précédent

Suivant >

Orienter un bénéficiaire

5%

Le bénéficiaire possède-t-il un Pass Numérique ? Oui Non

Annuler

Suivant >

Orienter un bénéficiaire

5%

Autour de quelle adresse chercher une structure ?

Adresse

120 avenue de la république, Oullins



Le bénéficiaire a-t-il un profil spécifique ?

facultatif

Profil spécifique

Personne en situation d'illettrisme

Langue étrangère (anglais)

Langue étrangère (autre)

Surdité

Déficience visuelle

Handicap moteur

< Précédent

Rechercher

Orienter un bénéficiaire

90% 

Qui oriente le bénéficiaire ?

Structure

Comment contacter cette structure ?

facultatif

Contact (email ou n° de téléphone)

Qui est le bénéficiaire ?

facultatif

Nom du bénéficiaire

[< Précédent](#)[Rechercher](#)

Orienter un bénéficiaire

90% 

Besoins

Imprimante

Insertion sociale & professionnelle

Accès aux droits

Pass numérique

Précisez le besoin

facultatif

Ces informations sont à destination de la structure

0/500

< Précédent

Rechercher

Résumé de la prise de rendez-vous à imprimer et à remettre à la personne accompagnée

rés'in Fiche d'orientation 25 mai 2021 à 16h23

Monsieur Jean-Michel


Orienté par
Pôle emploi Contact (tel/mail)

Besoins en matériel

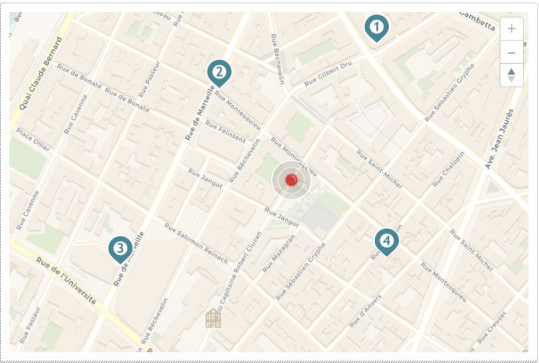
[Imprimante](#)

Besoins en formation

[Insertion sociale & professionnelle](#) [Accès aux droits](#)

 **Pass Numérique**

Informations à destination de la structure
Infos renseignées à l'étape précédente et qui précisent le besoin.
Infos renseignées à l'étape précédente et qui précisent le besoin.



rés'in Fiche d'orientation 25 mai 2021 à 16h23

Rendez-vous à

1 Régie de quartier Armstrong
Association

 123 rue de Lyon - 69001 Lyon **Prendre RDV avant d'y aller**

 <https://structure.fr>

 01 23 45 67 89

 structure@mail.com

La régie ne pourra être contactée que par mail, téléphone ou visio pendant toute la période de confinement.

 **HORAIRES D'OUVERTURE :**

Lundi
de 13h30 à 16h30

Mardi
de 8h30 à 11h30 de 13h30 à 16h30

Mercredi
de 13h30 à 16h30

Jeudi
de 13h30 à 16h30

Vendredi
de 8h30 à 11h30 de 13h30 à 16h30

Samedi
de 8h30 à 11h30 de 13h30 à 16h30

Dimanche
de 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ACCÈS :

Uniquement sur RDV

Téléphone / Visio

Accessibles aux personnes à mobilité réduite

 **TRANSPORTS EN COMMUN :**

Sergent Berthet : Bus 19 45 90
Valmy - Place Ferber : Bus 90 90
St-Pierre de Vaise : Bus 19 45 90
Valmy : Métro DBus 25 31 90C 6C 14
Leclair : Bus 66

rés'in Fiche d'orientation 25 mai 2021 à 16h23

Où rendez-vous à

2 Régie de quartier Armstrong
Association

 123 rue de Lyon - 69001 Lyon

 <https://structure.fr>

 01 23 45 67 89

 structure@mail.com

 **HORAIRES D'OUVERTURE :**

Lundi
de 13h30 à 16h30

Mardi
de 8h30 à 11h30 de 13h30 à 16h30

Mercredi
de 13h30 à 16h30

Jeudi
de 13h30 à 16h30

Vendredi
de 8h30 à 11h30 de 13h30 à 16h30

Samedi
de 8h30 à 11h30 de 13h30 à 16h30

Dimanche
de 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ACCÈS :

Uniquement sur RDV

Téléphone / Visio

Accessibles aux personnes à mobilité réduite

 **TRANSPORTS EN COMMUN :**

Sergent Berthet : Bus 19 45 90
Valmy - Place Ferber : Bus 90 90
St-Pierre de Vaise : Bus 19 45 90
Valmy : Métro DBus 25 31 90C 6C 14
Leclair : Bus 66

**JEU DE RÔLE :
UTILISATION DES
OUTILS D'AIDE À
L'ACCOMPAGNEMENT**

OBJECTIFS :

- Savoir **quelle stratégie adopter en fonction d'une situation** et de son contexte professionnel
- **Mettre en pratique** les différents outils d'aide à l'accompagnement vus au cours de la formation :
 - *3 points de diagnostic*
 - *Fiches tangibles*
 - *Pass numérique avec Res'in*

RAPPEL DES 3 OUTILS

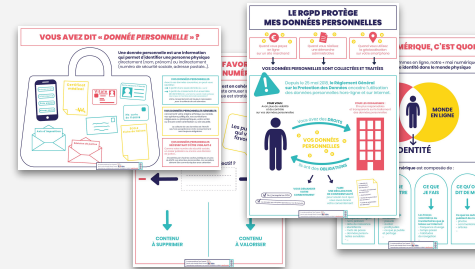
LES 3 POINTS DE DIAGNOSTIC

L'APPÉTENCE /
LA RELATION
AU NUMÉRIQUE
DE SON PUBLIC

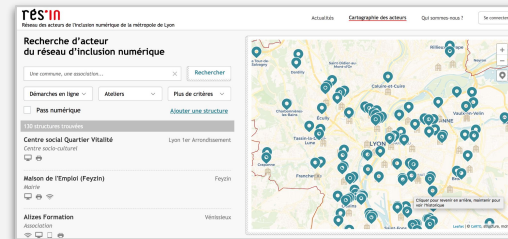
LES MOYENS
MATÉRIELS
DE SON
PUBLIC

LES COMPÉTENCES
NUMÉRIQUES
DÉJÀ MAÎTRISÉES
PAR SON PUBLIC

LES 18 FICHES TANGIBLES



RES'IN



Formez des groupes de 3



Pour chacune des situations à jouer, l'aidant·e doit obligatoirement utiliser **au moins 2** des 3 outils d'aide à l'accompagnement :

- Les 3 points de diagnostic
- 1 fiche tangible

(À chaque situation, changez les rôles dans votre trinôme)

**Pour
l'observateur·trice**

GRILLE D'OBSERVATION

Évaluez l'utilisation de ces outils dans une situation d'accompagnement

(Coloriez les étoiles : ★ = pas ou mal utilisé / ★★★★★ = très bien utilisé)

LES 3 POINTS DE DIAGNOSTIC <i>(obligatoire)</i>	La relation au numérique de son public + appui de son entourage	★ ★ ★ ★ ★
	Les moyens matériels de son public	★ ★ ★ ★ ★
	Les compétences numériques déjà maîtrisées par son public	★ ★ ★ ★ ★
LA OU LES FICHES TANGIBLES <i>(obligatoire)</i>	Nom de la ou des fiches :	★ ★ ★ ★ ★
UN AUTRE OUTIL ? <i>(facultatif)</i>	Nom de l'outil :	★ ★ ★ ★ ★
DES REMARQUES ? DES PISTES D'AMÉLIORATIONS ?		

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Roger

Roger, 76 ans, doit prendre RDV chez le médecin. Mais ce dernier n'a pas de secrétaire et il est envoyé vers une plateforme de rendez-vous sur Internet. Roger ne sait pas comment faire et surtout créer un compte sur Internet lui fait peur...

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Teresa

Vous recevez un appel de Teresa en urgence car elle n'arrive pas à faire sa demande de récépissé pour sa carte de séjour. Elle ne maîtrise pas très bien la langue française et ne sait pas bien utiliser les outils numériques.

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation d'Angela

Angela a fait l'acquisition d'un nouveau véhicule. Elle doit obtenir une carte grise. La préfecture l'a dirigé vers la démarche en ligne mais elle ne sait pas faire. Elle amène ses papiers et vous utilisez votre ordinateur pour l'accompagner dans sa démarche. Elle n'a jamais utilisé France Connect.

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Florence

Florence, 45 ans, a créé son compte Ameli à l'aide de sa belle-sœur il y a longtemps. Depuis quelques mois, elle s'étonne de ne plus recevoir de courrier de la Sécurité Sociale. Elle vous demande ce qu'elle doit faire pour recevoir à nouveau ses relevés par courrier. Mais elle ne se souvient plus du mot de passe lié à son compte...

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Samia

Samia ne réussit pas à se connecter à France connect, ni via Ameli, ni les impôts, ni même la poste alors qu'elle s'est déplacée par ailleurs. Excédée, elle vient vous voir et vous répète que rien ne fonctionne et qu'elle doit absolument télécharger un document sur son espace personnel Améli.fr

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Matteo

Matteo, tout juste d'obtenir son BAC, et de passer son code; il souhaite maintenant s'inscrire au permis de conduite, et son auto-école lui a dit qu'il fallait s'inscrire en ligne. Il ne sait pas faire et se sent complètement perdu.

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation d'Henri

Henri, 58 ans, suit des ateliers de médiation numérique à l'EPN depuis 1 an. Il devient de plus en plus autonome pour s'orienter sur un ordinateur et une page web, mais continue de venir vous voir pour ses démarches administratives. Son mandat Aidants Connect expire aujourd'hui et il vient vous voir pour récupérer un extrait de casier judiciaire.

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Paul

Paul doit s'actualiser sur Pôle Emploi avant ce soir minuit, et vient vous voir car il ne sait pas faire. Il ne semble pas se sentir capable de le faire sur votre ordinateur avec votre aide.

POURQUOI UTILISER LES FICHES TANGIBLES ?

POUR VOUS

un outil d'aide
à l'accompagnement
pour expliquer
des concepts
abstrait

POUR LES PUBLICS

un outil pour
se représenter
visuellement
des concepts
abstrait

**POUR ALLER
PLUS LOIN**

**Connaissez-vous
des ressources, des outils
utiles pour aller plus loin ?**

Quelques exemples :

Le kit inclusion numérique, des outils à destination des aidants pour accompagner les personnes éloignées du numérique



MISSION
SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE

Kit d'intervention rapide

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'INFORMATIQUE

Ce site a pour objectif de permettre à toute personne, en particulier les non professionnels de la médiation numérique, d'aborder rapidement les principaux enjeux de l'accompagnement des individus en difficulté sur les outils numériques.



Emmaüs Connect, une association avec un catalogue de formation pour aider les acteur-trices de terrain à accompagner les publics les plus en difficultés.



01 80 05 98 80 ✉ standard@emmaus-connect.org

Où nous trouver ? ▾ Ils témoignent Nos Cahiers Newsletter

 **EMMAÛS
CONNECT**

EMMAÛS CONNECT ▾ NOTRE ACTION FORMATIONS AIDANTS **AGIR** ▾

Améliorer vos pratiques
d'accompagnement numérique

Découvrir nos formations

L'indice de fragilité numérique, pour géolocaliser les zones de fragilité numérique de votre territoire



Entrez le nom de la comm...

Tous âges Seniors

Indicateurs

Accès au numérique

- Taux de non-couverture THD
- Taux de pauvreté
- Accès aux bibliothèques

Accès à l'information

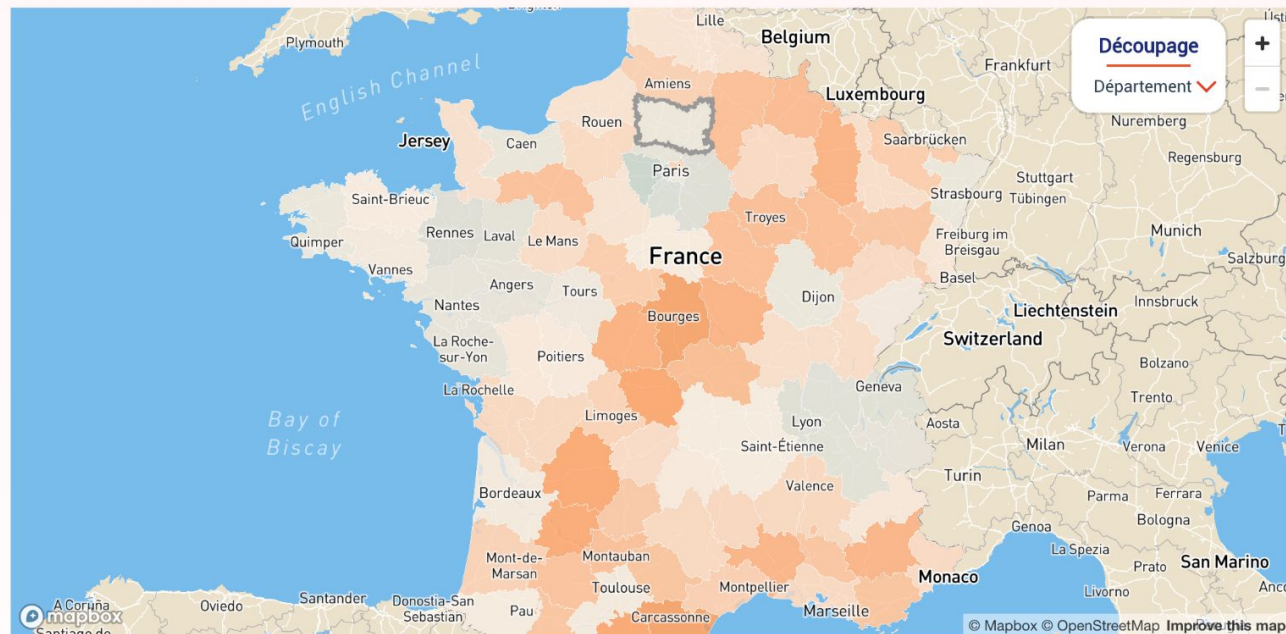
- Accès à des services publics
- Ménages d'une personne
- Ménages monoparentaux

Compétences administratives



- Taux de chômage
- Part des étrangers

Cliquez sur la carte pour afficher les détails

Comment fonctionne cette carte ? [Découvrir](#)



ABC diag et ABC Pix, pour accompagner vos publics dans le développement de leurs compétences numériques



 

SE CONNECTER [S'INSCRIRE](#)



Saisissez votre code

Ce code permet de démarrer un parcours
ou d'envoyer votre profil à une organisation

[Commencer](#)

  Centre d'aide Accessibilité CGU Politique de protection des données Plan du site


🔔 Pour le Cybermoi's, testez vos compétences en cybersécurité sur une sélection de défis ! [Commencer le test](#)

  Accueil Les tests Pix La certification Enseignement Médiation numérique Centre d'aide Pix Pro [Se connecter](#) [S'inscrire](#)

ABC Pix au service de l'inclusion numérique

Avec les tests ABC Pix, accompagnez vos publics dans le développement des compétences essentielles pour exercer leur e-citoyenneté.

[Demander un accès à ABC Pix](#)



PARLERA, le portail des actions et ressources linguistiques en Auvergne-Rhône-Alpes pour l'orientation des publics pour l'apprentissage du français (FLE) et des savoirs de bases (Illettrisme)



The image shows a screenshot of the PARLERA.FR website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'PARLERA.FR' on the left and several menu items: 'LES CENTRES RESSOURCES', 'ACTUALITÉS', 'RESSOURCES', 'TROUVER UNE FORMATION', and 'CONTACT'. Below the navigation bar is a decorative banner with colorful speech bubbles and the text 'Portail des actions et ressources linguistiques en Auvergne-Rhône-Alpes'. The main content area features a welcome message and a list of services. On the right side, there is a button with a location pin icon and the text 'TROUVER UNE FORMATION PRÈS DE CHEZ VOUS'. At the bottom, there are three icons representing resources, language, and centers.

PARLERA.FR LES CENTRES RESSOURCES ACTUALITÉS RESSOURCES TROUVER UNE FORMATION CONTACT

Portail des actions et ressources linguistiques en Auvergne-Rhône-Alpes

Bienvenue sur le site PARLERA, qui met à la disposition de tous une information actualisée concernant l'apprentissage du français et la lutte contre l'illettrisme en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Il vous permettra de :

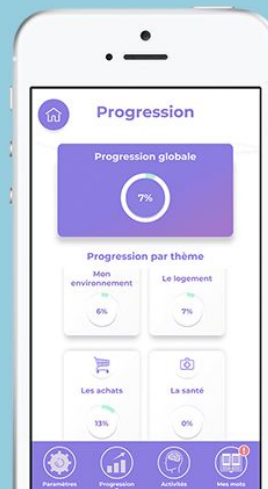
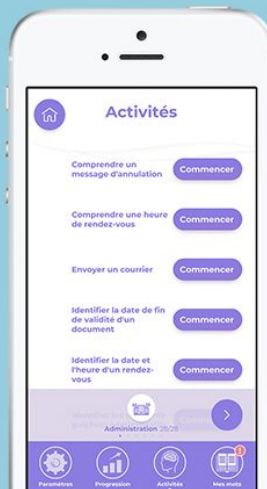
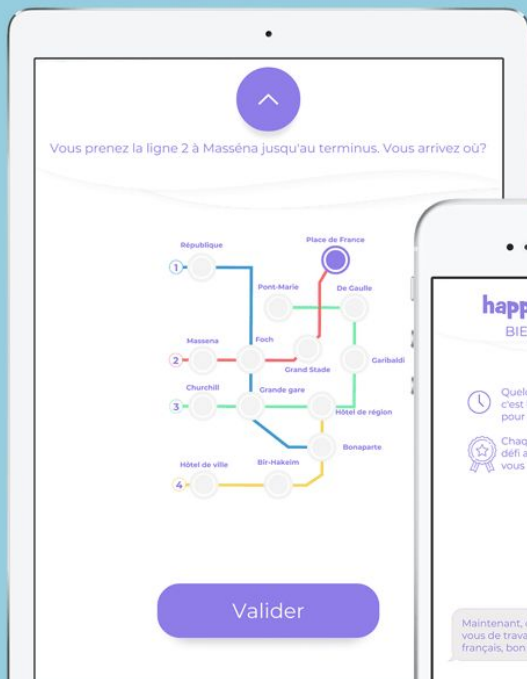
- > Trouver une action de formation près de chez vous,
- > Vous outiller pour mieux informer, orienter ou accompagner les personnes en difficulté avec la langue,
- > Suivre l'actualité en lien avec l'apprentissage du français et la littératie,
- > Contacter votre Centre Ressources Illettrisme de proximité.

TROUVER UNE FORMATION PRÈS DE CHEZ VOUS

RESSOURCES LANGUE FRANÇAISE, LES CENTRES

Happy Fle, une application gratuite pour faire ses premiers pas en français.

Le + : une thématique entièrement consacrée à l'administration.



***Culture numérique* de Dominique Cardon,
une réflexion autour des mondes numériques.**

“ La révolution digitale est venue insérer des connaissances et des informations dans tous les aspects de nos vies. Jusqu'aux machines, qu'elle est en train de rendre intelligentes. Si nous fabriquons le numérique, il nous fabrique aussi. Voilà pourquoi il est indispensable que nous nous forgions une culture numérique. ”



Guide de configuration des tablettes pour les personnes âgées et leurs proches aidants,

Pour apporter aide et conseils à ceux qui accompagnent une personne âgée souhaitant apprendre à utiliser une tablette tactile, l'Institut national de la consommation (INC) met à disposition du grand public le "Guide de configuration des tablettes classiques".

Ce guide pratique donne les clés pour adapter une tablette aux besoins de personnes en perte d'autonomie (légers troubles visuels, auditifs ou moteurs) en la rendant plus facile et agréable à utiliser par la personne accompagnée.

<https://www.inc-conso.fr/cont.../guide-configuration-tablettes>

GUIDE DE CONFIGURATION DES TABLETTES CLASSIQUES

POUR LES PERSONNES ÂGÉES ET LEURS PROCHES AIDANTS

2019



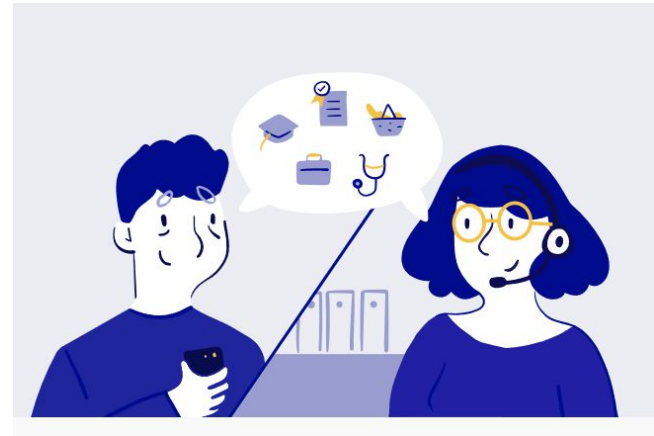
Solidarité numérique,
créée pendant le confinement la plateforme
à développer :

- **un numéro de téléphone** pour aider les citoyens dans leurs démarches en ligne
- **de nombreux tutoriels** pour faciliter les pas-à-pas pour s'approprier les outils et en découvrir de nouveaux, sur des thématiques telles que : l'accès aux droits, la santé, faire ses courses en ligne, l'école à la maison...



Solidarité numérique

01 70 772 372 (appel non surtaxé)



DES QUESTIONS ?



Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons