

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Paul

Paul, 20 ans, doit s'actualiser sur Pôle Emploi avant ce soir minuit, et vient vous voir car il ne sait pas faire. Il ne semble pas se sentir capable de le faire sur l'ordinateur de la structure. Cependant, il est venu avec son smartphone.

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Louna

C'est le moment pour Louna de finaliser son dossier ParcoursSup et de confirmer ses vœux. Cette dernière, sans soutien familial, vous demande de l'aide pour réaliser cette démarche.

Au moment de se connecter, Louna ne retrouve plus son mot de passe.

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Myriam

Myriam, 16 ans, a acheté pour 200 € de vêtements en ligne auprès d'une influenceuse. Elle n'a pas été livrée et se rend compte de l'arnaque. Elle ne sait pas quoi faire et par peur de se faire gronder, elle ne veut pas le dire à ses parents.

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Quentin

Quentin, 19 ans, étudiant en communication recherche un stage. Il utilise linkedin pour cela. Durant l'entretien avec un potentiel employeur, celui-ci lui fait une remarque sur les publications militantes qu'il partage. Il s'inquiète et vous demande conseil.

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation d'Aïssata

Aïssata cherche un travail pour cet été.
Elle vous explique qu'elle a donc besoin d'un CV
mais ne sait pas comment s'y prendre. Venue sans son ordinateur,
elle semble attendre que vous le fassiez pour elle.

Atelier "Outils d'accompagnement"

Situation de Ahmed

Ahmed, 16 ans, est victime de harcèlement par ses camarades de classe, au lycée mais aussi sur les réseaux sociaux. Il vient vous voir pour trouver une solution.